

DATENSCHUTZ-INFORMATIONSBLATT

IPTV

Informationsblatt gem. Art. 13 und 14 DSGVO

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachstehend informieren wir Kund:innen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des IPTV-Dienstes CableLink TV sowie über ihre Rechte nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher im datenschutzrechtlichen Sinn:

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Bayerhamerstraße 16
5020 Salzburg
Telefon +43 662 8884-0
Fax +43 662 8884-170
E-Mail: office@salzburg-ag.at

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Wahrnehmung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Datenschutzbeauftragter der Salzburg AG

Bayerhamerstraße 16
5020 Salzburg
E-Mail: datenschutz@salzburg-ag.at

2 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Nutzung von IPTV können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

Zugangs- und Vertragsdaten

- Benutzername
- Geräte-ID
- kundenspezifische Referenznummer
- vertragsbezogene Daten, soweit für die Bereitstellung des IPTV-Dienstes erforderlich

Technische Daten

- Logfiles
- technische Verbindungsdaten
- Fehlermeldungen
- Gerätetypen

IPTV-spezifische Nutzungsdaten

- vom Nutzer gespeicherte Aufnahmen (TV-Recorder, Videothek)
- Suchverläufe

- Favoritenlisten
- Personenbezogene Daten über im Replay angesehene Inhalte werden nach den vorliegenden Informationen nicht gespeichert. Statistische Auswertungen erfolgen ausschließlich in anonymisierter Form.

3 Zu welchen Zwecken nutzen wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur:

- Bereitstellung und Verwaltung des IPTV-Dienstes
- Authentifizierung von Nutzer:innen und Endgeräten
- Bereitstellung von Replay-, Aufnahme-, Pause- und Restart-Funktionen
- Fehleranalyse, Störungsbehebung und Systemüberwachung
- Verwaltung von Kundenprodukten und Endgeräten
- Gewährleistung eines sicheren und stabilen Betriebs des IPTV-Dienstes

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Gewährleistung eines sicheren und funktionsfähigen Dienstes).

4 An wen werden Ihre Daten übermittelt?

Innerhalb der Salzburg AG erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

Zur Erbringung des IPTV-Dienstes setzen wir Auftragsverarbeiter ein. Dazu zählt insbesondere:

- Ocilion IPTV Technologies GmbH

Empfänger verarbeiten personenbezogene Daten entweder als Auftragsverarbeiter oder als eigenständig Verantwortliche. Nach den vorliegenden Informationen erfolgen Datenverarbeitungen ausschließlich innerhalb der EU bzw. des EWR.

5 Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Aufzeichnungen im Rahmen der TV-Recorder-Funktion werden gespeichert, bis sie vom Kunden gelöscht werden oder das Vertragsverhältnis endet.

Darüber hinaus werden personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange verarbeitet und gespeichert, wie dies für die Bereitstellung des IPTV-Dienstes, die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder die Geltendmachung, Ausübung bzw. Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

6 Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Werden Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt. Bitte beachten Sie, dass die Verarbeitung der betreffenden Daten für die Bereitstellung des IPTV-Services erforderlich ist. Ein Widerruf der Einwilligung hat daher die Beendigung des IPTV-Services zur Folge.

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch
- Datenübertragbarkeit

Für die Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte unter bevorzugter Verwendung unseres Formulars, per E-Mail an datenschutz@salzburg-ag.at oder postalisch an die unter Punkt 1 genannte Adresse.

Beschwerden können an die zuständige Datenschutzbehörde gerichtet werden.

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42
1030 Wien

7 Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten ist für die Nutzung des IPTV-Dienstes erforderlich. Ohne diese Daten können einzelne Funktionen des Dienstes nicht oder nicht vollständig bereitgestellt werden.

8 Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

Stand: September 2026, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, T +43 662 8884-0, office@salzburg-ag.at, www.salzburg-ag.at,
UID: ATU33790403, Offenlegung nach § 14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg, Landesgericht Salzburg, Firmenbuch: FN 51350s