

# DATENSCHUTZ-INFORMATIONSBLATT

## BESUCHER VON „SALZBURG AG“-SOCIAL MEDIA AUFTRITTEN

Informationsblatt gem. Art. 13 und 14 DSGVO

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachstehend informieren wir Nutzer über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten und über ihre Rechte nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

### **1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?**

Verantwortlicher im datenschutzrechtlichen Sinn:

#### **Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation**

Bayerhamerstraße 16  
5020 Salzburg  
Telefon +43 662 8884-0  
Fax +43 662 8884-170  
E-Mail: [office@salzburg-ag.at](mailto:office@salzburg-ag.at)

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Wahrnehmung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

#### **Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation**

##### **Datenschutzbeauftragter**

Bayerhamerstraße 16  
5020 Salzburg  
E-Mail: [datenschutz@salzburg-ag.at](mailto:datenschutz@salzburg-ag.at)

### **2 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?**

Wenn Sie unsere Social-Media-Auftritte (z. B. auf Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, TikTok oder Snapchat) besuchen, werden im Zusammenhang mit diesem Besuch personenbezogene Daten verarbeitet, unabhängig davon, ob Sie bei der jeweiligen Plattform registriert bzw. angemeldet sind oder nicht.

Die jeweiligen Plattformbetreiber stellen Betreibern von Social-Media-Auftritten statistische Auswertungen („Insights“) zur Verfügung. Diese Daten werden unter anderem mit Hilfe von Cookies und ähnlichen Technologien erhoben. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien oder vergleichbare Technologien, die auf dem vom Besucher verwendeten Endgerät gespeichert werden.

Die in Cookies oder vergleichbaren Technologien gespeicherten Informationen werden von den jeweiligen Plattformbetreibern verarbeitet und können personenbezogene Daten enthalten.

Wir erhalten von den jeweiligen Plattformbetreibern insbesondere folgende Datenkategorien ausschließlich in aggregierter statistischer Form:

- demografische Informationen (z. B. Altersgruppen, regionale Zuordnung, Sprache)
- Informationen zu Reichweite und Interaktionen (z. B. Aufrufe, Likes, Kommentare, geteilte Inhalte oder Empfehlungen)
- Informationen zum Nutzungsverhalten (z. B. Besuchszeitpunkte, Interaktionshäufigkeit oder Besucherverhalten)
- Geräte- und Nutzungsinformationen
- Informationen über Beiträge und deren Reichweite
- Informationen über Videoaufrufe und Videointeraktionen
- statistische Auswertungen zur Nutzung unserer Social-Media-Auftritte und Inhalte

Die jeweiligen Plattformbetreiber verarbeiten darüber hinaus weitere personenbezogene Daten in eigener Verantwortung, z. B. IP-Adresse, Geräteinformationen, Nutzungsverhalten oder Profilinformationen.

### **3 Zu welchen Zwecken nutzen wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?**

#### **Die Verarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:**

- Betrieb unserer Social-Media-Auftritte
- Präsentation unseres Unternehmens
- Kommunikation mit Nutzern und Interessenten
- statistische Auswertung zur Verbesserung unserer Inhalte
- Verbesserung unseres Informations- und Kommunikationsangebots

Soweit die jeweiligen Plattformbetreiber sogenannte „Insights“-Daten zur Verfügung stellen, kann hinsichtlich dieser Verarbeitung eine gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 DSGVO bestehen.

Die jeweiligen Plattformbetreiber stellen Informationen über die gemeinsame Verantwortlichkeit und die zugrunde liegenden Vereinbarungen auf ihren Websites zur Verfügung, z. B. unter:

#### **Instagram/Facebook**

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

#### **LinkedIn**

<https://www.linkedin.com/legal/l/dpa>

**YouTube**

<https://policies.google.com/privacy>

**TikTok**

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>

**Snapchat**

<https://values.snap.com/privacy/privacy-policy?lang=de-DE>

Die jeweils aktuellen Informationen zu den Vereinbarungen zwischen den gemeinsamen Verantwortlichen stellen die Plattformbetreiber auf ihren Websites zur Verfügung.

**Rechtsgrundlage:**

Die Verarbeitung der uns von den jeweiligen Plattformbetreibern bereitgestellten Insights- bzw. Statistikdaten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an Öffentlichkeitsarbeit, Kommunikation sowie statistischer Analyse der Nutzung unserer Social-Media-Auftritte.

Soweit Plattformbetreiber für bestimmte Verarbeitungsvorgänge eine Einwilligung der Nutzer einholen, erfolgt die Verarbeitung durch den jeweiligen Plattformbetreiber auf Grundlage dieser Einwilligung.

## **4 An wen werden Ihre Daten übermittelt?**

Wir haben keinen Zugriff auf die von den Plattformbetreibern in personenbezogener Form gespeicherten Daten und geben solche Daten nicht an Dritte weiter.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt durch die jeweiligen Plattformbetreiber. Dabei kann es zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer (insbesondere die USA) kommen.

Die Plattformbetreiber geben an, geeignete Garantien gemäß Art. 44 ff DSGVO für Datenübermittlungen vorzusehen, insbesondere auf Basis von Standardvertragsklauseln oder Zertifizierungen nach dem EU-US Data Privacy Framework.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutz- und Cookie-Richtlinien der jeweiligen Plattformbetreiber, z. B.:

**Instagram/Facebook**

Datenschutzinformation:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Cookie-Richtlinie:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

## **LinkedIn**

Datenschutzinformation:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Cookie-Richtlinie:

<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

## **YouTube**

Datenschutzinformation:

<https://policies.google.com/privacy>

Cookie-Richtlinie:

<https://policies.google.com/technologies/cookies>

## **TikTok**

Datenschutzinformation:

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>

Cookie-Richtlinie:

[TikTok Cookie-Richtlinie | TikTok](#)

## **Snapchat**

Datenschutzinformation:

<https://values.snap.com/privacy/privacy-policy?lang=de-DE>

Cookie-Richtlinie:

<https://www.snap.com/cookie-policy?lang=de-DE>

## **5 Von wem erhalten wir Daten?**

Wir erhalten Daten von den jeweiligen Plattformbetreibern über die von diesen zur Verfügung gestellten Funktionen, insbesondere in aggregierter statistischer Form.

## **6 Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Die Speicherdauer richtet sich nach den Datenschutz- und Cookie-Richtlinien der jeweiligen Plattformbetreiber.

Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Darüber hinaus können Sie die Speicherung von Cookies durch entsprechende Einstellungen Ihres Browsers einschränken oder verhindern.

Nähere Informationen zur Speicherdauer sowie zu den eingesetzten Cookies entnehmen Sie bitte den Datenschutz- und Cookie-Richtlinien der jeweiligen Plattformbetreiber.

## **7 Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?**

Sie haben das Recht,

- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO),
- unrichtige Daten berichtigen zu lassen (Art. 16 DSGVO),
- die Löschung Ihrer Daten zu verlangen (Art. 17 DSGVO),
- die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO),
- der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen (Art. 21 DSGVO),
- Datenübertragbarkeit zu verlangen (Art. 20 DSGVO).

Sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie außerdem das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Da die unmittelbare Verarbeitung personenbezogener Daten überwiegend durch die jeweiligen Plattformbetreiber erfolgt, empfehlen wir, Anfragen direkt an den jeweiligen Plattformbetreiber zu richten.

Sie haben darüber hinaus das Recht, eine Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer anderen Datenschutz-Aufsichtsbehörde in der EU, insbesondere an Ihrem Aufenthalts- oder Arbeitsort, zu erheben.

## **8 Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?**

Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Zusammenhang mit der Nutzung der jeweiligen Social-Media-Plattformen.

## **9 Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne des Art 22 DSGVO findet durch uns nicht statt. Wir erhalten ausschließlich aggregierte statistische Auswertungen.

Stand: Mai 2026, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

### **Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation**

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, T +43 662 8884-0, [office@salzburg-ag.at](mailto:office@salzburg-ag.at), [www.salzburg-ag.at](http://www.salzburg-ag.at), UID: ATU33790403, Offenlegung nach § 14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg, Landesgericht Salzburg, Firmenbuch: FN 51350s