

INFORMATIONSBLATT GEM. ART. 13 UND 14 DSGVO

Mit diesem Informationsblatt informieren wir Kund:innen der Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation über den Umgang mit personenbezogenen Daten und über ihre Datenschutzrechte. Dies gilt für Kund:innen, die sich für die Teilnahme an Energiegemeinschaften interessieren bzw. für Kund:innen, die an Energiegemeinschaften teilnehmen und damit zusammenhängende Dienstleistungen der Salzburg AG in Anspruch nehmen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher ergreifen wir, die

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Bayerhamerstraße 16
5020 Salzburg
Telefon +43 662 8884-0
Fax +43 662 8884-170
E-Mail: office@salzburg-ag.at

alle erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Bei datenschutzrechtlichen Rückfragen können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Datenschutzbeauftragter

Bayerhamerstraße 16
5020 Salzburg
E-Mail: datenschutz@salzburg-ag.at

2. Wofür nutzen wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die im Zuge Ihres Vertrages bzw. allenfalls nur im Zuge von vorvertraglichen Tätigkeiten (wenn kein Vertrag zustande kommt) von Ihnen oder von Ihnen beauftragten Dritten bekanntgegebenen Daten werden zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses inklusive der vorvertraglichen Tätigkeiten verarbeitet. Um unsere Verträge zu erfüllen, führen wir folgende Datenverarbeitungen durch:

- › Kundenberatung, -verwaltung und -betreuung,
- › Zurverfügungstellung eines Online-Portals,
- › Kundenauswertungen, um Ihnen individuelle und relevante Services anbieten zu können, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben,
- › Unterstützung zur Abwicklung der Vereinsgründung,
- › Kommunikation mit der Behörde (zur Anmeldung des Vereins),
- › Kommunikation mit dem zuständigen Netzbetreiber,
- › Abwicklung der Abrechnung der Energiegemeinschaft,
- › Zahlungsabwicklung,
- › Forderungsmanagement,
- › Visualisierung des Stromverbrauchs und der Stromproduktion,
- › sowie allgemeine Dokumentation.

Eine darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nur im Rahmen Ihrer erteilten Einwilligung oder aufgrund eines überwiegend berechtigten Interesses unsererseits. Zu unseren berechtigten Interessen zählen:

- › Postalische Direktwerbung über eigene, ähnliche Produkte z.B. Produktinformationen und neue Angebote,
- › Einladungen zu Veranstaltungen, Testungen oder Gewinnspielen

3. Wer erhält Ihre Daten (und warum)?

Innerhalb der Salzburg AG

Innerhalb der Salzburg AG erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer Pflichten oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen benötigen.

Außerhalb der Salzburg AG

Um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, erhalten folgende Empfänger-Kategorien Daten:

- › Kooperationspartner,
- › IT-Dienstleister,
- › Auftragsverarbeiter im Rahmen der Leistungserbringung (IT-, Druck-, sowie Callcenter-Leistungen), Wirtschaftsprüfer und Steuerberater
- › Andere Marktteilnehmer (wie z.B. Verteilernetzbetreiber, Zahlungsdienstleister) nur im zur Erfüllung der offiziellen Marktregeln sowie ihrer vertraglichen Leistungspflichten notwendigen und gesetzlich zulässigen Umfang,
- › Öffentliche Einrichtungen und Behörden zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen sowie Unterstützung bei der Vereinsgründung
- › Rechtsanwälte, sofern diese zur Durchsetzung unserer Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis erforderlich sind

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, office@salzburg-ag.at, www.salzburg-ag.at, UID: ATU33790403
Offenlegung nach § 14 UGB, Aktiengesellschaft, Salzburg, Firmenbuch: FN 51350s, Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg
IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005, BIC: RVSAAT2S, Salzburg Sparkasse IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800, BIC: SBGSAT2SXXX

4. Von wem erhalten wir Daten?

Zulässiger Weise erhalten und verarbeiten wir Daten aus folgender Quelle:
› energiewirtschaftliches Anwenderportal EDA

5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrages) sowie darüber hinaus bis zum Ablauf der steuer-, unternehmens- sowie umsatzsteuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten von sieben Jahren. Des Weiteren werden Ihre Daten solange gespeichert, wie dies zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

6. Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Werden Ihre Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkungen der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gem. den Voraussetzungen des Datenschutzrechts.

Wenn wir Ihre Daten an Empfänger weitergegeben haben, informieren wir diese über jede Berichtigung, Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Für die Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte unter bevorzugter Verwendung unseres Formulars (www.salzburg-ag.at), per E-Mail an datenschutz@salzburg-ag.at oder postalisch an die unter Pkt. 1 genannte Adresse. Um den Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, werden wir im Zweifel zusätzliche Informationen (z.B. Ausweiskopie) zum Nachweis Ihrer Identifikation anfordern.

Beschwerden im Falle von Datenschutzverletzungen in Österreich können Sie an die

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42, 1030 Wien
Telefon +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

richten.

7. Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Wenn Sie uns die Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrages oder die Ausführungen des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden.

Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation
Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich

T +43/662/8884-0, Serviceline 0800/660 660
kundenservice@salzburg-ag.at

www.salzburg-ag.at