

DAS WÄRME UND WASSER SORGLOSPAKET.

DER WÄRME-DIREKT-SERVICE
DER SALZBURG AG



 SALZBURG AG

GUT BETREUT. DIE WDS-DIENSTLEISTUNGEN

- › **Betriebsführung** der Heizungsanlage und des Wärmeverteilsystems
- › **Störungsdienst rund um die Uhr** für die Wärmeanlage
- › **Kleine Instandhaltungsarbeiten** erfolgen ohne gesonderte Verrechnung
- › **Jährliche Anlagenwartung**, regelungstechnische und hydraulische Optimierung
- › **Notmaßnahmen rund um die Uhr** bei Störungen in der Wärmeanlage (z. B. Pumpendefekt)
- › **Bei Pelletsanlagen Aschenausrag** in geeignete, beizustellende Entsorgungsbehälter
- › **Wohnungsweise Abrechnung** des Wärme- und Wasserbedarfs über die Salzburg AG-Rechnung.

Entscheiden auch Sie sich für die wirtschaftliche, komfortable und energieeffiziente Wärmedienstleistung für Ihre Wohnobjekte.

Weitere Informationen unter:
salzburg-ag.at/wds



Aktuelle Eckdaten

Die Salzburg AG versorgt rund 15.000 Anlagen von 9.300 Geschäftspartnern in mehr als 450 Wärme-Direkt-Service (WDS)-Projekten.

Als Energieträger für WDS-Anlagen können verschiedene Produkte herangezogen werden. Das Spektrum reicht von Fernwärme über Erdgas, Pellets, Wärmepumpen bis hin zur Kombination mit Solarthermie.

Bei der Anzahl der Wohneinheiten sind dem WDS nach oben keine Grenzen gesetzt. Dieser Service ist für einige wenige Wohnungen bis hin zu großen Wohnkomplexen mit mehreren hundert Wohnungen geeignet.

Wir sind persönlich für Sie da.

Wenden Sie sich gerne an Ihren regionalen Kundenbetreuer.

**Salzburg AG für Energie,
Verkehr und Telekommunikation**
Bayerhamerstraße 16
5020 Salzburg, Österreich

Serviceline 0800/660 660
kundenservice@salzburg-ag.at

salzburg-ag.at

 **SALZBURG AG**
WO ZUKUNFT INS LEBEN KOMMT.

WAS IST DER WÄRME-DIREKT-SERVICE?

Der Wärme-Direkt-Service (WDS) der Salzburg AG ist das rundum Sorglos-Paket für Mehrfamilienhäuser, wenn es um Wärme- und Wasserversorgung geht.

Mit dieser umfassenden Dienstleistung wird nicht nur Wärme, Kalt- und Warmwasser geliefert, die Salzburg AG kümmert sich auch um die Betriebsführung der Heizungsanlage, Service- und Wartungsarbeiten sowie die direkte Kostenabrechnung mit den Bewohnern des Wohnobjektes. Auch bei Störungen ist das Service-Team der Salzburg AG rund um die Uhr erreichbar und einsatzbereit. Unabhängig vom Energieträger der Wohnanlage.

Die Salzburg AG bietet individuelle Lösungen für Mehrfamilienhäuser und Objekte mit Wohnungen oder Geschäftslokalen. Der WDS ist ideal sowohl für den Neubau als auch für Sanierungsvorhaben.

Somit sind Hausverwaltung und Immobilieneigner mit dem WDS sorgenfrei, was Wärme und Wasser betrifft.



IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- › Ganzjährig verfügbare Wärme und Wasserversorgung (kalt und warm)
- › Heizanlagenbetreuung durch die Salzburg AG
- › Exakte Abrechnung der tatsächlich gelieferten Wärme erfolgt durch Wärmemengenzähler mit dem jeweiligen Wohnungsnutzer
- › Hohe Betriebssicherheit durch laufende Wartung und Instandhaltung
- › Individuell regelbare Raumtemperatur
- › Effiziente Betriebsführung der Wärmeanlagen, da die Verluste für Erzeugung und Verteilung bereits im Wärmetarif enthalten sind.

SO EINFACH GEHT'S

In fünf Schritten zum WDS

- 1 Die Salzburg AG prüft, ob der WDS bei Ihrer Immobilie technisch möglich ist.
- 2 Es wird ein Rahmenvertrag mit der Hausverwaltung/ dem Immobilieneigner aufgesetzt.
- 3 Die WDS-Zähler werden eingebaut.
- 4 Die Salzburg AG schließt beim Einzug Verträge mit den Endverbrauchern ab.
- 5 Die jährliche Heizkostenabrechnung erfolgt direkt an den Wärme- bzw. Wasserabnehmer.

