

## YENİ ELEKTRİK TARİFESİ HAKKINDA ÖNEMLİ BİLGİLER

**Salzburg AG, 1 Haziran 2023 tarihinden itibaren daha düşük fiyatlı yeni elektrik tarifeleri sunacaktır. Yeni elektrik tarifesine geçiş için müşterinin aktif onayı gerekmektedir.**

Yeni elektrik tarifeleri Avusturya'daki en ucuz tarifeler arasında yer almaktadır. Yılda ortalama 3.500 kWh elektrik tüketimi olan bir hane için tarife değişikliği **yıllık 92 Euro tasarruf sağlamaktadır**. Devlet yardımı (Die staatliche Stromkostenbremse) dikkate alınmıştır.

Tarife değişikliği **yeni bir elektrik tedarik sözleşmesi yapılmasını gerektirmektedir**. Bunun nedeni, Avusturya genelinde elektrik fiyat değişikliklerinin nasıl yapılacağına ilişkin yasal belirsizliktir. Bu hem fiyat artışları hem de fiyat indirimleri ile ilgilidir. Yeni elektrik tedarik sözleşmesi ile sadece yeni ve daha uygun bir elektrik tarifesi kararlaştırılmaktadır. Bu sözleşme bağlayıcı herhangi bir zaman taahhüdü veya geçmişe yönelik feragat maddesi içermemektedir.

Tüm Salzburg AG elektrik müşterileri Mayıs ayı sonuna kadar yeni tarifeler ve tarifelerin nasıl değiştirileceği hakkında bir bilgilendirme mektubu veya e-posta alacaktır. Yeni elektrik fiyatları bu mektuplarda veya salzburg-ag.at web sitemizden temin edilebilir.

Avantajlı bir elektrik tarifesine giden üç yol - işte bu kadar kolay!  
Geçiş mümkün olduğunca kolaylaştırmak için üç farklı yol vardır:

### **İsteyenler yeni sözleşmeyi kağıt üzerinde imzalayabilir.**

Bilgilendirme mektubunda yeni elektrik sözleşmesinin iki kopyası bulunmaktadır. **İmzalı bir nüshayı** ekteki zarfa koyarak geri gönderdiğinizde yeni sözleşme imzalanmış olur. İmzalanan sözleşme ayrıca Salzburg şehrinde Gebirgsjägerplatz'daki müşteri hizmetleri merkezine veya Golling, St. Johann ve Bruck'taki bölgesel Danışma Bürolarına da teslim edilebilir.

### **Herkes yeni sözleşmeyi online olarak imzalayabilir.**

Bunu yapmanın iki yolu vardır:

#### **Salzburg AG müşteri portalında**

Her müşteri Salzburg AG müşteri portalında kişisel bir hesap oluşturabilir. Orada, herhangi bir zamanda kullanılan tüm tarifelere ve hizmetlere genel bir bakışa sahip olurlar. Tarife değişikliği, müşteri portalına girildiğinde hemen görülür. Henüz bir hesabı olmayanlar yeni bir hesap için kayıt olabilirler.

[salzburg-ag.at/muesteri-portal](https://salzburg-ag.at/muesteri-portal)



#### **Web sitesindeki online form**

Tarife değişikliği, Salzburg AG web sitesinde online olarak da yapılabilir. Net bir kimlik tespiti amacıyla, her sözleşme hesabı için bir **aktivasyon kodu** vardır. Bu kod, tüm müşterilerin Mayıs 2023 sonuna kadar alacakları bilgilendirme mektubunda veya e-postada bulunur.

[salzburg-ag.at/umsteigen](https://salzburg-ag.at/umsteigen)



**Çevreyi koruyarak, paradan tasarruf edin ve ücretsiz elektrik günleri kazanın.**

Posta yazışmaları maliyetlidir ve kağıt üretimi, baskı ve nakliye yoluyla çevreyi kirletir. Sözleşmeyle ilgili bilgileri e-posta ile göndermemize izin verilen müşterilerimiz bu nedenle **altı FreistromTage (ücretsiz elektrik günü)** alırlar. Müşteri portalında veya web sitesindeki online bir form aracılığıyla tarife değiştirirken elektronik iletişimi kabul edebilirsiniz.

**Diğer önemli hususlar**

Her müşteri hesabı için ayrı bir sözleşme vardır. Bu sözleşme, tüm sayaç noktalarında geçerlidir. Bu nedenle birden fazla sözleşme hesabı olan müşterilere geçişle ilgili birden fazla mektup gönderilecektir. Her müşteri hesabı için sözleşmenin imzalı bir kopyası geri gönderilmelidir.

Online geçişte, web sitesindeki online formda ve müşteri portalı üzerinden tüm müşteri hesaplarını bir kerede veya tek tek değiştirmek mümkündür.

Yeni elektrik tedarik sözleşmesi başladığında, mevcut elektrik tedarik sözleşmesi karşılıklı anlaşma ile feshedilir. Tarife değişikliğinde Salzburg AG elektrik maliyet sübvansiyonları ve SEPA, ZAMM ve havuz sözleşmeleri için ücretsiz elektrik günleri geçerli kalır.

Tarife değişikliği ile ilgili tüm sorular için müşteri hizmetlerinde, **0800/220 052 numaralı telefondan** veya **umsteigen@salzburg-ag.at** e-posta adresinden günün her saati ulaşılabilen özel ekibimiz bulunmaktadır.