

ВАЖНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ У ВЕЗИ НОВЕ ТАРИФЕ ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Salzburg AG ће од 1. јуна 2023. године имати нове тарифе електричне енергије са нижим ценама. За прелазак на нову тарифу електричне енергије потребна је активна сагласност потрошача.

Нове тарифе електричне енергије су међу најјефтинијим у Аустрији. За домаћинство са просечном потрошњом електричне енергије од 3.500 kWh годишње, промена тарифе доноси **уштеду од 92 евра на годишњем нивоу**. У то је урачунато државно ограничење раста трошкова за електричну енергију.

За промену тарифе потребно је закључити **нови уговор о снабдевању електричном енергијом**. Разлог за то је што у целој Аустрији тренутно постоји законска нејасноћа у погледу начина на који ће се спроводити промене цена електричне енергије. То важи како на повећање, тако и на снижавање цена. Новим уговором о снабдевању електричном енергијом уговара се искључиво нова, јефтинија тарифа за електричну енергију. Он не садржи никакво временско везивање за уговор нити клаузуле о одрицању за прошлост.

Сви потрошачи електричне енергије Salzburg AG ће до краја маја добити писмо или е-маил са информацијама о новим тарифама и о начину на који се може спровести промена тарифе. Нове цене електричне енергије можете пронаћи у тим дописима или на нашој Интернет презентацији на адреси **salzburg-ag.at**.

Три пута до јефтине тарифе за електричну енергију – све је тако лако!

Да би прелазак био што лакши, постоје три различита начина:

Ко жели може да закључи нови уговор у папирној форми.

Писмо са информацијама садржи два примерка новог уговора о електричној енергији. Нови уговор се закључује враћањем **потписаног** примерка у приложеној коверти. Потписани уговор се такође може предати у корисничком центру на Gebirgsjägerplatz-у у граду Салцбургу или на регионалним информативним пунктовима у Golling-у, St. Johann-у и Bruck-у.

Свако може да закључи нови уговор преко Интернета.

Постоје два начина да то урадите:

На порталу за кориснике Salzburg AG

Сваки потрошач може да креира свој лични налог на порталу за кориснике Salzburg AG. Тамо у сваком тренутку има преглед свих тарифа и услуга које користи. Промена тарифе се нуди чим приступите корисничком порталу. Ако још увек немате налог, можете регистровати нови налог.

salzburg-ag.at/kundenportal



Онлајн-образац на Интернет презентацији

Такође можете извршити промену тарифе онлајн на Интернет презентацији



Salzburg AG. За сваки уговорни налог постоји **активациони код** ради јасне идентификације. Овај код се налази у писку са информацијама или е-маилу који ће сви потрошачи примити до краја маја 2023. године.
salzburg-ag.at/umsteigen

Заштитите животну средину, уштедите новац и остварите право на дане са бесплатним снабдевањем електричне енергије

Слање писама поштом кошта новац и загађује животну средину кроз производњу папира, штампање и транспорт. Стога потрошачи који су нам дозволили да им шаљемо важне информације у вези уговор електронском поштом остварују право на **шест дана са бесплатним снабдевањем електричном енергијом**. Можете дати сагласност на електронску комуникацију приликом промене тарифа на корисничком порталу или коришћењем онлајн обрасца на Интернет презентацији.

Остале важне напомене

За сваки кориснички налог постоји посебан уговор. Исти важи за сва мерна места која су у њему наведена. Потрошачи са више уговорених налога ће стога добити више писама у вези промена. За сваки налог потрошача мора се вратити по један потписани примерак уговора.

Код онлајн промене можете у онлајн обрасцу на Интернет презентацији или на корисничком порталу за промените налоге потрошача одједном или само појединачне налоге.

Почетком испоруке према новом уговору о снабдевању електричном енергијом споразумно се раскида постојећи уговор о снабдевању електричном енергијом. Приликом промене тарифе, Salzburg AG задржава право на субвенције за трошкове електричне енергије и на евентуалне дане са бесплатним снабдевањем електричне енергије за SEPA, ZAMM, као и по основу синдицираних уговора.

За сва питања у вези промене тарифа постоји наменски тим за корисничку подршку, који је нон-стоп доступан на броју телефона **0800/220 052** или путем електронске поште на адреси: umsteigen@salzburg-ag.at.