

INFORMAȚII IMPORTANTE DESPRE NOUL TARIF LA ENERGIA ELECTRICĂ

Cu începere de la 1 iunie 2023, compania Salzburg AG va oferi noi tarife cu prețuri mai mici la energie electrică.

Trecerea la noul tarif la energia electrică necesită acordul activ al clienților.

Noile tarife la energie electrică sunt printre cele mai ieftine din Austria. Modificarea tarifului duce pentru un menaj cu un consum mediu de energie electrică de 3.500 kWh pe an la **o economie anuală de 92 de euro**. În aceasta s-au luat deja în considerare așa numitele măsuri guvernamentale de frânare a costului energiei electrice.

Trecerea la tariful nou presupune încheierea unui nou **contract de furnizare a energiei electrice**. Motivul pentru aceasta este faptul că, în prezent, există incertitudini juridice în toată Austria cu privire la modul în care trebuie efectuate modificările de preț la energia electrică. Acest lucru se referă atât la creșterea prețurilor, cât și la reducerile de preț. Odată cu noul contract de furnizare a energiei electrice se convine doar asupra unui nou tarif de energie electrică, mai ieftin. Acesta nu conține nici un angajament contractual legat de timp sau clauze de renunțare pentru perioada trecută.

Până la sfârșitul lunii mai, toți clienții de energie electrică ai companiei Salzburg AG vor primi fie o scrisoare de informare, fie un e-mail cu privire la noile tarife și la modul în care se poate face modificarea tarifului. Noile prețuri la energia electrică se pot afla din această scrisoare sau de pe site-ul nostru salzburg-ag.at.

Trei moduri de a obține un tarif redus la energia electrică - este atât de ușor!

Pentru a face tranziția cât mai ușoară posibil există trei moduri diferite:

Dacă doriți, puteți încheia noul contract pe suport de hârtie.

Scrisoare de informare conține două exemplare ale noului contract de energie electrică. Prin returnarea unui exemplar semnat, în plicul anexat, se încheie noul contract. Contractul semnat poate fi de asemenea predat la Centrul pentru clienți din Gebirgsjägerplatz în orașul Salzburg sau la punctele regionale de informare din Golling, St. Johann și Bruck.

Oricine poate încheia noul contract online.

Există două moduri de a face acest lucru:

În Salzburg AG Kundenportal

Fiecare client își poate crea contul personal în portalul pentru clienți al companiei Salzburg AG. Acolo are în orice moment o imagine de ansamblu asupra tuturor tarifelor și serviciilor utilizate. Modificarea tarifului se oferă imediat când intrați în portalul pentru clienți. Dacă nu aveți încă un cont, vă puteți înregistra ca și client nou.

salzburg-ag.at/kundenportal



Formular online pe site

Modificarea tarifului se poate face și online, pe site-ul companiei Salzburg AG. Există un cod de activare pentru fiecare cont de contract în scopul identificării unice. Acest cod se află în scrisoarea de informare sau în e-mailul pe care toți clienții îl vor primi până la sfârșitul lunii mai 2023.
salzburg-ag.at/umsteigen



Protejați mediul, economisiți bani și primiți zile de energie gratuită

Scrisorile recomandate poștale costa bani și poluează mediul înconjurător prin producția, tipărirea și transportul hârtiei. Clienții care ne permit să le trimitem informații relevante contractuale prin e-mail vor primi prin urmare **șase zile de curent gratuit**. Puteți aproba comunicarea în formă electronică la modificarea tarifului în portalul pentru clienți sau prin intermediul formularului online de pe site.

Ce altceva este important

Există un contract separat pentru fiecare cont de client. Acesta este valabil pentru toate punctele enumerate în el. Clienții care dețin mai multe conturi de contract vor primi prin urmare mai multe scrisori referitoare la modificare. Pentru fiecare cont de client trebuie returnată o copie semnată a contractului.

Dacă efectuați modificarea online puteți să faceți simultan modificarea în formularul online de pe site și în portalul pentru clienți pentru toate conturile de client sau numai pentru anumite conturi individuale.

Odată cu începerea livrării noului contract de furnizare a energiei electrice, va fi reziliat în același timp, de comun acord, contractul de furnizare a energiei electrice existent. În cazul unei modificări a tarifului, subvențiile referitoare la costurile de energie electrică primite de la compania Salzburg AG, zilele gratuite de energie electrică pentru SEPA, ZAMM precum și contractele de piscină rămân în continuare valabile.

În cadrul Serviciului pentru clienți există o echipă separată care poate fi contactată non-stop la numărul de telefon **0800/220 052** sau prin e-mail la umsteigen@salzburg-ag.at și care răspunde la toate întrebările legate de modificarea tarifelor.