

## VAŽNE INFORMACIJE O NOVOJ TARIFI STRUJE

**Od 1. lipnja 2023. kod tvrtke Salzburg AG postoje nove tarife za struju s povoljnijim cijenama.**

**Za prelazak na novu tarifu struje potrebna je aktivna suglasnost korisnika.**

Nove tarife za struju spadaju među najpovoljnije u Austriji. Za kućanstvo s prosječnom potrošnjom struje od 3.500 kWh godišnje proizlazi u slučaju promjene tarife **godišnje ušteda od 92 eura**. Pri tome se u obzir uzelo i ograničenje države glede troškova struje.

Za promjenu tarife **potrebno je zaključenje novog ugovora o isporuci struje**. Razlog za to je što u cijeloj Austriji trenutno postoje pravne nejasnoće kako se trebaju provesti promjene cijene struje. To se odnosi kako na povećanje cijena, tako i na sniženje cijena. Novim ugovorom o isporuci struje ugovara se isključivo nova, povoljnija tarifa za struju. Ugovor ne sadrži nikakvo vremensko ugovorno vezivanje ili klauzule o odricanju za prošlost.

Svi kupci struje tvrtke Salzburg AG dobit će do kraja svibnja ili pismo s informacijama ili poruku e-pošte o novim tarifama i o načinu na koji se može izvršiti promjena tarife. Nove cijene struje možete pronaći u ovom dopisu ili na našoj mrežnoj stranici **salzburg-ag.at**.

**Tri moguća puta do povoljne tarife za struju - tako je jednostavno!**

Kako bismo Vam prelazak učinili što jednostavnijim, **postoje tri različita puta:**

**Tko želi, može sklopiti novi ugovor u papirnatom obliku.**

Dopis s informacijama sadrži dva primjerka novog ugovora o isporuci struje. Vraćanjem **potpisanog** primjerka u priloženoj omotnici dolazi do realizacije novog ugovora. Potpisani ugovor može se predati u centru za korisnike na adresi Gebirgsjägerplatz u gradu Salzburgu ili u regionalnim informativnim točkama u Gollingu, St. Johannu i Brucku.

**Svatko može sklopiti novi ugovor i online putem.**

Ovdje postoje dvije mogućnosti:

**Na portalu za korisnike tvrtke Salzburg AG**

Svaki korisnik može otvoriti svoj osobni račun na korisničkom portalu tvrtke Salzburg AG. Tamo u svakom trenutku ima pregled nad svim korištenim tarifama i uslugama. Promjena tarife nudi se odmah ulaskom u korisnički portal. Tko još nema svoj račun, može se registrirati.

**salzburg-ag.at/kundenportal**



**Online obrazac na mrežnoj stranici**

Promjena tarife može se izvršiti i online putem na mrežnoj stranici tvrtke Salzburg AG. Radi jednoznačne identifikacije za svaki ugovorni račun postoji **aktivacijski kod**. Ovaj kod nalazi se u informativnom dopisu ili u e-pošti koje će svi korisnici dobiti do kraja svibnja 2023.

**salzburg-ag.at/umsteigen**



### **Čuvati okoliš, štedjeti novac i dobiti dane besplatne struje**

Dopisi koji se šalje poštom koštaju i opterećuju okoliš zbog proizvodnje papira, tiska i transporta. Stoga korisnici kojima informacije relevantne za ugovor možemo slati putem e-pošte, dobivaju **šest dana za koja ne moraju plaćati struju**. Suglasnost za elektroničku komunikaciju možete dati prilikom promjene tarife na portalu za kupce ili putem online obrasca na mrežnoj stranici.

### **Što je još važno**

Za svaki korisnički račun postoji poseban ugovor. On vrijedi za sve mjerne točke koje su navedene u tom ugovoru. Korisnici s više ugovornih računa stoga dobivaju više dopisa radi promjene. Za svaki korisnički račun mora se vratiti jedan potpisani primjerak ugovora.

U slučaju promjene online putem na mrežnoj stranici ili na korisničkom portalu moguće je promijeniti ili sve korisničke račune odjednom ili iste samo pojedinačno.

S početkom isporuke prema novom ugovoru o isporuci struje istovremeno se sporazumno završava postojeći ugovor o isporuci struje. Prilikom promjene tarife i nadalje vrijede subvencije za pokrivanje troškova struje tvrtke Salzburg AG te eventualni dani besplatne struje za SEPA, ZAMM te na osnovu pool ugovora.

Za sva pitanja o promjeni tarife u Službi za korisnike postoji poseban tim djelatnika koji možete nazvati 24 sata na dan na broj telefona **0800/220 052** ili im poslati poruku e-poštom na adresu **umsteigen@salzburg-ag.at**.