

الترجمة المصدقة عليها من اللغة الألمانية

معلومات مهمة حول تعريفة الكهرباء الجديدة

اعتبارًا من 1 يونيو 2023 ستفرض شركة سالزبورغ المساهمة Salzburg AG تعريفات جديدة للكهرباء علمًا بأن الأسعار ستكون أقل.

ولكن مطلوب موافقة العملاء على التغيير لكي يستطيعوا الحصول على تعريفة الكهرباء الجديدة.

وتعتبر التعريفة الجديدة للكهرباء هي إحدى التعريفات الأرخص سعرًا في النمسا. بالنسبة للأسرة التي يبلغ متوسط استهلاكها السنوي للكهرباء 3500 كيلو وات في الساعة للسنة يؤدي تغيير التعريفة إلى توفير سنوي قدره 92 يورو. ويؤخذ في الاعتبار هنا الإعانة المقدمة من الدولة لتخفيض تكلفة الكهرباء.

ويعد إبرام عقد جديد للتزويد بالكهرباء ضروريًا لتغيير التعريفة. والسبب في ذلك هو وجود خموض قانوني حاليًا في جميع أنحاء النمسا فيما يتعلق بكيفية تنفيذ تغيير أسعار الكهرباء. وينطبق هذا على ارتفاع الأسعار وانخفاضها. وبعقد الكهرباء الجديد يتم الاتفاق فقط على تعريفة كهرباء جديدة أرخص. ولا يحتوي العقد الجديد على مدة محددة للالتزام بالعقد كما لا يحتوي على بنود تنازل في الماضي.

سيتلقى جميع عملاء شركة سالزبورغ للكهرباء إما بريداً إلكترونيًا أو خطابًا بالمعلومات حول التعريفات الجديدة وكيف يمكن إجراء تغيير التعريفة بحلول نهاية شهر مايو. يمكن العثور على أسعار الكهرباء الجديدة في هذه الرسائل أو على موقعنا على الإنترنت salzburg-ag.at.

ثلاث طرق للحصول على تعريفة كهرباء أرخص - الأمر بهذه السهولة!

لتسهيل تغيير التعريفة بقدر الإمكان توجد ثلاث طرق مختلفة:

إذا كنت ترغب في ذلك يمكنك توقيع العقد الجديد في شكل ورقي

يحتوي خطاب المعلومات على نسختين من عقد الكهرباء الجديد. ويدخل العقد الجديد حيز التنفيذ عندما يتم إرجاع نسخة موقع عليها في الظرف المرفق مع الخطاب. يمكن أيضًا تسليم العقد الموقع عليه في مركز العملاء في Gebirgsjägerplatz في مدينة سالزبورغ أو في مراكز المعلومات الإقليمية في غولنج/Golling/ وسانت بوهن / St. Johann/ وبروك / Bruck/.

يمكن لأي شخص توقيع العقد الجديد عبر الإنترنت

هناك طريقتان للقيام بذلك:

في بوابة عملاء شركة سالزبورغ المساهمة (Salzburg AG Kundenportal)

يمكن لكل عميل إنشاء حساب شخصي في بوابة عملاء شركة سالزبورغ المساهمة. ويمكنه هناك إلقاء وأخذ نظرة عامة على جميع التعريفات والخدمات المستخدمة في جميع الأوقات. يتم تقديم عرض بتغيير التعريفية بمجرد دخولك إلى بوابة العملاء. إذا لم يكن لديك حساب بعد يمكنك التسجيل هنا للحصول على حساب جديد salzburg-ag.at/kundenportal.



استمارة على الإنترنت على الموقع الإلكتروني

يمكنك أيضًا تغيير التعريفية عبر الإنترنت على موقع شركة سالزبورغ المساهمة. ويوجد رمز تفعيل لكل حساب عقدي ليتم تحديد الهوية بشكل واضح. ويمكن العثور على هذا الرمز في خطاب المعلومات أو في البريد الإلكتروني الذي سيتلقاه جميع العملاء بحلول نهاية مايو 2023.



salzburg-ag.at/umsteigen

حماية البيئة وتوفير المال والحصول على كهرباء مجانية في بعض الأيام الرسائل البريدية تكلف المال وتلوث البيئة من خلال إنتاج الورق والطباعة والنقل. وبالتالي فإن العملاء الذين يسمحون لنا بإرسال المعلومات المتعلقة بالعقد عن طريق البريد الإلكتروني يحصلون على كهرباء مجانية لمدة ستة أيام. ويمكنك الموافقة على الاتصال الإلكتروني عند تغيير التعريفية في بوابة العملاء أو عند استخدام الاستمارة على الموقع الإلكتروني.

ما هو المهم

كل عميل له عقده الخاص. وينطبق هذا على جميع نقاط القياس المدرجة في العقد. وبالتالي سيتلقى العملاء الذين لديهم عقود متعددة عدة رسائل حول التغيير. ويجب إعادة نسخة من العقد موقع عليها لكل حساب من حسابات العميل.

عند التغيير عبر الإنترنت يمكنك استخدام النموذج والاستمارة عبر الإنترنت على موقع الويب وعبر بوابة العميل للتغيير جميع حسابات العميل دفعة واحدة أو بعضها فقط.

مع بدء تسليم عقد التوريد بالكهرباء الجديد سيتم إنهاء عقد الكهرباء الحالي باتفاق متبادل. عند تغيير التعريفية تظل إعانات تكلفة الكهرباء في شركة سالزبورغ المساهمة وكذلك العقود المجمعة سارية المفعول كما تظل الأيام الكهرباء المجانية لعملاء SEPA و ZAMM أيضا سارية المفعول.

يوجد فريق متخصص في خدمة العملاء لرد على جميع الأسئلة المتعلقة بتغيير التعريفه والتي يمكن الاتصال به على مدار الساعة على رقم الهاتف **0800/220 052** أو عن طريق البريد الإلكتروني

[.umsteigen@salzburg-ag.at](mailto:umsteigen@salzburg-ag.at)