


In wenigen Schritten registrieren und Kundenportal & Vorteilswelt-App mit denselben Login-Daten nutzen!

Haben Sie sich in Ihrem Kundenportal seit dem 02. November schon neu registriert? Dann ist es ganz einfach:

Starten Sie die Aktualisierung Ihrer Vorteilswelt-App in Ihrem App-Store.

Sollten Sie sich seit dem 02. November im Kundenportal bereits neuregistriert haben, können Sie sich über den Button „anmelden“ direkt mit Ihren neuen Zugangsdaten in Ihrer aktualisierten Vorteilswelt-App anmelden.



SALZBURG AG

Für die Vorteilswelt App gelten die gleichen Zugangsdaten wie für das Salzburg AG Kundenportal. Hast du dich im Kundenportal seit dem 2.11. schon neu registriert? Dann verwende diese neuen Log-in Daten auch für deine aktualisierte Vorteilswelt App. Einfach direkt auf „anmelden“ klicken und Vorteile genießen.

Noch nicht neu registriert? Dann bitte unten auf „anmelden“ und anschließend, auf der Log-in Seite, auf „jetzt registrieren“ klicken und in 5 Minuten neu registrieren.

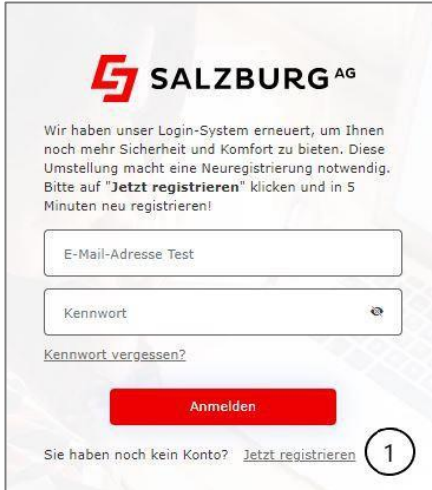
[Anmelden](#)

Haben Sie sich seit dem 02. November noch nicht neu im Kundenportal registriert?

Möglichkeit 1: Gehen Sie bitte ins Kundenportal (meine.salzburg-ag.at) und registrieren Sie sich hier neu, dann aktualisieren Sie Ihre App und nutzen Sie die soeben neu vergebenen Log-In Daten.

Möglichkeit 2: Folgen Sie dem hier beschriebenen Prozess aus Ihrer aktualisierten Vorteilswelt-App heraus.

Sollten Sie sich im Kundenportal noch nicht neuregistriert haben, gehen Sie bitte auf anmelden und anschließend auf der Log-in Seite auf „Jetzt registrieren“ (1).



SALZBURG AG

Wir haben unser Login-System erneuert, um Ihnen noch mehr Sicherheit und Komfort zu bieten. Diese Umstellung macht eine Neuregistrierung notwendig. Bitte auf **„Jetzt registrieren“** klicken und in 5 Minuten neu registrieren!

[Kennwort vergessen?](#)

[Anmelden](#)

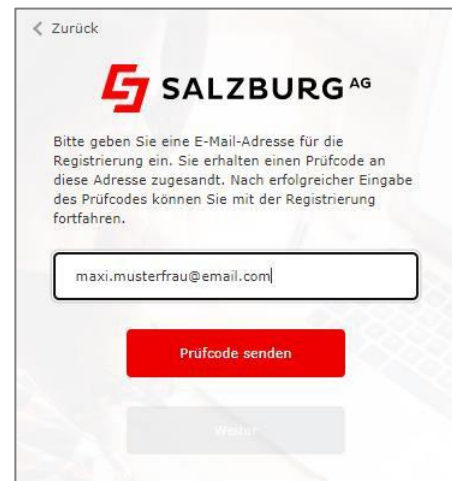
Sie haben noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#) **1**

Geben Sie eine E-Mailadresse ein, mit der Sie sich registrieren möchten.

Bitte beachten Sie, dass Sie jede E-Mailadresse nur **einmal** verwenden können. Sie können mit einer E-Mailadresse nicht mehrere Kundennummern verwalten!

Klicken Sie auf „Prüfcode senden“. Sie erhalten den Prüfcode in das Postfach der angegebenen E-Mailadresse (bitte prüfen Sie auch Ihren Spamordner!)

Der zugesandte Prüfcode ist 20 Minuten gültig.



< Zurück

SALZBURG AG

Bitte geben Sie eine E-Mail-Adresse für die Registrierung ein. Sie erhalten einen Prüfcode an diese Adresse zugesandt. Nach erfolgreicher Eingabe des Prüfcodes können Sie mit der Registrierung fortfahren.

maxi.musterfrau@email.com

Prüfcode senden

Weiter

Geben Sie den Prüfcode in das Eingabefeld ein und bestätigen Sie mit „Code überprüfen“.



< Zurück

SALZBURG AG

Bitte geben Sie eine E-Mail-Adresse für die Registrierung ein. Sie erhalten einen Prüfcode an diese Adresse zugesandt. Nach erfolgreicher Eingabe des Prüfcodes können Sie mit der Registrierung fortfahren.

Der Prüfcode wurde an Ihr Postfach gesendet. Kopieren Sie den Code in das nachstehende Eingabefeld. Der Prüfcode ist 5 Minuten gültig.

maxi.musterfrau@email.at

37231d

Code überprüfen Neuen Code senden

Weiter


Legen Sie als nächstes ein Kennwort fest:

Das Kennwort muss folgende Kriterien erfüllen:

8 - 16 Zeichen, 3 von 4 Bedingungen müssen erfüllt sein:
Kleinbuchstabe, Großbuchstabe, Ziffer (0-9), und eines oder mehrere der folgenden Symbole: @ # \$ % ^ & - _ + = [] { } | \ : ' , ? / ` ~ " () , , :

Füllen Sie danach die Namensfelder aus.

Mit Klick auf „Konto erstellen“ wird Ihr Benutzerkonto angelegt.



The screenshot shows a mobile app interface for account creation. At the top left is a back arrow and the text 'Zurück'. The Salzburg AG logo is at the top center. Below it is a greyed-out input field. The form contains four input fields: 'Kennwort', 'Kennwort bestätigen', 'Vorname', and 'Nachname / Firmenname'. Each field has a small eye icon on the right. At the bottom is a red button labeled 'Konto erstellen'.

Sollten Sie sich mit einer neuen E-Mailadresse im Kundenportal registrieren wollen, beachten Sie bitte die folgende Schritte.

Wichtiger Hinweis:

Sollte ihre E-Mailadresse bei uns noch nicht im System und entsprechend mit Ihren Kundendaten verknüpft sein, erscheint Ihnen folgendes Fenster. Gehen Sie hier bitte auf „abschließen“.



The screenshot shows a dark grey app screen. At the top is the Salzburg AG logo and the tagline 'WO ZUKUNFT INS LEBEN KOMMT.'. Below is a paragraph of text: 'Für die Vorteilswelt App gelten die gleichen Zugangsdaten wie für das Salzburg AG Kundenportal. Hast du dich im Kundenportal seit dem 2.11. schon neu registriert? Dann verwende diese neuen Log-in Daten auch für deine aktualisierte Vorteilswelt App. Einfach direkt auf „anmelden“ klicken und Vorteile genießen.' Below this is a white box with the title 'Registrierung abschließen' and the text: 'Danke, der erste Schritt der Registrierung hat geklappt. Bitte logge dich nun noch kurz auf unserem Kundenportal ein, um die Registrierung final abzuschließen.' At the bottom of the white box are two buttons: 'ABBRECHEN' and 'ABSCHLIESSEN'. At the very bottom of the screen is a dark red button labeled 'Anmelden'.

Bitte geben Sie Ihre soeben neu vergebene E-Mailadresse sowie Ihr neues Passwort ein, um den Prozess (Verknüpfung Ihrer Kundendaten) fortzuführen.

Wir haben unser Login-System erneuert, um Ihnen noch mehr Sicherheit und Komfort zu bieten. Diese Umstellung macht eine Neuregistrierung notwendig. Bitte auf "Jetzt registrieren" klicken und in 5 Minuten neu registrieren!

E-Mail-Adresse

Kennwort

[Kennwort vergessen?](#)

Anmelden

Sie haben noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)

© 2022 | Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Um Ihr Benutzerkonto mit Ihren Kundendaten zu verknüpfen, geben Sie Ihre Kundennummer und eine gültige Vertragskontonummer ein.

Sie können mit der Registrierung fortfahren, sobald Sie die Allgemeinen Onlinebedingungen und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben.

Zurück zum Login

Kundendaten

Für die Zuordnung der Kundendaten zu Ihrem Benutzerkonto benötigen wir noch Ihre Kundennummer und eine zugehörige Vertragskontonummer. Beide Nummern finden Sie auf Ihrer Jahresabrechnung.

Kundennummer (beginnend mit 1)

Vertragskontonummer (beginnend mit 4)

Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) gelesen und bin einverstanden.

Ich habe die [Allgemeinen Onlinebedingungen](#) gelesen und bin einverstanden.

Weiter

Zur Bestätigung der Registrierung erhalten Sie einen Bestätigungscode wahlweise per E-Mail*, per SMS* oder per Post.

* Die Option „Versand per E-Mail“ bzw. „Versand per SMS“ wird nur angezeigt, wenn Sie eine gültige E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer bei uns im System hinterlegt haben.

Checken Sie das Postfach der **angeführten** E-Mail-Adresse für den Bestätigungscode. (siehe Screenshot, Punkt 2).

Zurück zum Login

SALZBURG AG

Bestätigungsmethode auswählen

Zur Bestätigung Ihrer Registrierung senden wir Ihnen einen Bestätigungscode zu. Bitte wählen Sie aus, wie Sie diesen Code erhalten möchten.

- Versand per E-Mail an a*****i@gmail.com** (2)
- Versand per SMS an +43650*****085**
- Versand per Brief (Zugang ins Portal erst nach Erhalt des Briefes möglich!)**

Weiter

© 2022 | Salzburg AG für Energie,

Um die Registrierung abzuschließen, geben Sie den zugesandten Bestätigungscode ein.

Wenn Sie den Code per Brief erhalten, loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten ein. Sie werden dann automatisch zum Screen für die Eingabe des Bestätigungscode geleitet.

Sollten Sie den Code verloren oder vergessen haben, können Sie einen neuen Code anfordern (Link „Neuen Code anfordern“).

Nach erfolgreicher Eingabe des Bestätigungscode werden Sie ins Portal weiter geleitet bzw. wenn Sie die Registrierung in der Vorteilswelt-App gestartet haben müssen Sie noch einmal aktiv zurück in Ihre Vorteilswelt-App gehen.

Wir empfehlen Ihnen, sich nach dem ersten erfolgreichen Login auszuloggen und nochmals einzuloggen, um die Login-Daten auch im Browser zu speichern.

Zurück zum Login

SALZBURG AG

Bestätigungscode eingeben

Um Ihre Registrierung abzuschließen, geben Sie bitte den Bestätigungscode ein, den Sie von uns erhalten haben.

Bestätigungscode hier eingeb

Code überprüfen

Sie benötigen einen neuen Code?
[Neuen Code senden](#)

© 2022 | Salzburg AG für Energie,
Verkehr und Telekommunikation

[FAQ Kundenportal](#) | [AOB](#) | [Datenschutz und Impressum](#)