SALZBURG AG

WICHTIGE INFORMATION:

Änderung der TV-Frequenzen und Abschaltung der UKW-Radioprogramme am 4. Mai 2026

In der Nacht auf den 4. Mai 2026 stellen wir beim **Kabelfernsehen** die TV-Frequenzen um, weil sich durch Senderänderungen in den letzten Jahren kleine Lücken ergeben haben. Deshalb ordnen wir die Programme neu und schalten die analogen UKW-Radios ab. Danach kann es sein, dass Sie einen **Sendersuchlauf** durchführen müssen.

MUSS ICH EINEN SENDERSUCHLAUF DURCHFÜHREN?

Ob Ihr TV-Gerät einen Sendersuchlauf benötigt, sehen Sie **am Tag der Umstellung.** Bleibt der Bildschirm schwarz oder erscheint ein entsprechender Hinweis, starten Sie einfach den Sendersuchlauf auf dem jeweiligen Gerät.

Neuere TV-Geräte erkennen geänderte Frequenzen häufig automatisch, und Sie müssen nichts weiter tun. Bei **älteren TV-Geräten** ist ein **manueller Sendersuchlauf** erforderlich.

WIE FUNKTIONIERT EIN SENDERSUCHLAUF?

Schritt 1: Machen Sie sich bereits **im Vorfeld mit der Bedienungsanleitung** oder der Funktionsweise **Ihres TV-Gerätes** vertraut. Dann können Sie am Umstellungstag den Suchlauf problemlos durchführen. Wertvolle Tipps, Hilfestellungen und die neuen TV-Frequenzen finden Sie unter:

salzburg-ag.at/sendersuchlauf

Schritt 2: Führen Sie **nach der Umstellung** einen **vollständigen Sendersuchlauf** durch.

Sie brauchen Hilfe beim Sendersuchlauf?
Fragen Sie einfach unsere KI-Assistentin LEA, wie der Sendersuchlauf bei Ihrem TV-Gerät funktioniert. LEA erklärt Ihnen Schritt für Schritt, was zu tun ist.
So funktioniert's:

- Gehen Sie auf: **salzburg-ag.at/sendersuchlauf**
- Klicken Sie auf **LEA** rechts unten auf der Website
- Fragen Sie **„Wie mache ich einen Sendersuchlauf bei [Marke Modellname]"**

SIE HABEN FRAGEN?

Unser Kundenservice ist gerne für Sie da. Per E-Mail unter **kundenservice@salzburg-ag.at** oder über unsere kostenlose Serviceline: **0800 660 662**

Danke für Ihr Verständnis! Wir wünschen Ihnen weiterhin angenehme Unterhaltung mit Cable-Link TV!

Ihre Salzburg AG

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation
Kundencenter: Gebirgsjägerplatz 10, 5020 Salzburg, **Infopoint in Golling, St. Johann und Bruck**,
T 0800 660 662, kundenservice@salzburg-ag.at, www.salzburg-ag.at