Anleitung CableLink Phone CLOUD ErstLogin

Stand: August 2024

Irrtümer, Druckfehler und Änderungen im Portal vorbehalten



öffentlich / public

Inhalt

1.	Allgemein	3
2.	Login als Administrator	3
2.1.	Dokumentation für Administratoren	5
3.	Login als User	6
3.1.	Dokumentation für User	8
4.	Hotline	8

1. Allgemein

Um Ihre Telefonanlage konfigurieren zu können, benötigen Sie einen Zugang als Administrator oder als User. Im Folgenden wird erläutert, wie Sie sich als Administrator Ihr Kennwort anfordern und im Weiteren die Erstinbetriebnahme It. Anleitung oder als User die Anpassungen der Einstellungen durchführen können. Für den User (Nebenstelle) erfolgt das Rücksetzten des Kennworts auf gleiche Weise.

Wichtig: Sämtliche Einstellungen, die kundenseitig vorgenommen oder beauftragt werden, liegen im Verantwortungsbereich des Kunden. Hieraus hervorgehende Schäden sind durch den Kunden zu verantworten und die Salzburg AG hält sich schad- und klaglos.

2. Login als Administrator

Sie erhalten von der Salzburg AG einen Benutzernamen (xxxxxxx = Anlagenname), den Sie unter <u>https://cablelink.ipbx.at</u> eingeben. (Der Benutzername im Beispiel "admin@xxxxxxx.cablelink" kann abweichen)

admin@xxxxxx.cablelink	
Zur Anmeldung verwenden Sie den Loginnamen oder Ihre Telefonnummer mit +43 Passwort	
✓ Login Passwort vergessen?	

Durch klicken auf "Passwort vergessen" und geben Sie Ihren Benutzernamen ein.

Passwort zurücksetzen			⇒]
•	1/4	•	•
Benutzername ③			
admin@xxxxxxx.cable	link		
			✓ Weiter

Es wird ein individueller Authentifizierungscode an die E-Mail Adresse zugestellt, welche Sie bei Vertragsabschluss als Admin-E-Mail angegeben haben. Bitte schauen Sie ggf. Im Spam-Ordner nach, falls Sie keine E-Mail in Ihrem regulären Postfach finden sollten. In Schritt 2/4 bitten den Authentifizierungscode eingeben und auf "Weiter" klicken.

Passwort zurücksetzen	Passwort zurücksetzen
• • • •	• • • •
Authentifizierungscode	Authentifizierungscode
	rJu1fgwHr5jh
Zurück Veiter	Zurück Veiter

In Schritt 3/4 auf den Bleistift klicken, um ein eigenes Passwort zu setzen. Bitte beachten Sie hierbei die Passwortkriterien. Anschließend auf "Speichern" klicken.

Passwort zurücksetzen \rightarrow		→]	Passwort zurücksetzen		
••		● ● ●	•	••	3/4
Passwort				Passwort	Passwortkriterien
6zyF9_t=		8		Ø	Klein- und Großbuchstaben
		✓ Weiter		Passwort wiederholen	Min. ein Sonderzeichen Min. eine Ziffer Min. 8 Zeichen
					✓ Weiter
Passwort zurücksetzen			→〕	Passwort zurücksetzen	÷J
••	•	● (••	4/4
Passwort		Passwortkriterien		Das Passwort wurde erfolgreich zur	ickgesetzt!
•••••	ß	Klein- und Großbuchstaben 🗸			Zurück zu Login-Seite
Passwort wiederholen		Min. ein Sonderzeichen 🗸 Min. eine Ziffer 🗸			
•••••		Min. 8 Zeichen 🗸			
		✓ Weiter			

öffentlich / public

Loggen Sie sich nun mit dem neuen Passwort und Ihrem Benutzernamen ein.

2.1. Dokumentation für Administratoren

Unter Dokumentation finden Sie unseren aktuellen Anleitungen, Handbücher und Informationen.

¢	Einstellungen
8	Teilnehmer
Ø	ACD Ringruf
2	Telefonbuch
Q	Konferenzen
×	IVR
Ľ	Protokoll
л	
8	Soft Clients
E	Soft Clients Dokumentation

Führe Sie die weiteren Schritte Anhand der Anleitung "*Erstinbetriebnahme für Kundenad-ministratoren"* durch.

3. Login als User

Sie erhalten vom Admin der Telefonanlage einen Benutzernamen (yy = Durchwahl; xxxxxxx = Anlagenname), den Sie unter <u>https://cablelink.ipbx.at</u> eingeben.

Benutzername	
Zur Anmeldung verwenden Sie den Loginnamen oder Ihre Telefonnummer mit +43 Passwort	
✓Login Passwort vergessen?	

Durch klicken auf "Passwort vergessen" und geben Sie Ihren Benutzernamen ein.

Passwort zurücksetzen			⇒
••	1/4	•	•
Benutzername ⑦			
yy@xxxxxxx.cablelink.at			
			✓ Weiter

Es wird ein individueller Authentifizierungscode an die E-Mail Adresse zugestellt, welche Sie bei Vertragsabschluss als Admin-E-Mail angegeben haben. Bitte schauen Sie ggf. Im Spam-Ordner nach, falls Sie keine E-Mail in Ihrem regulären Postfach finden sollten. In Schritt 2/4 bitten den Authentifizierungscode eingeben und auf "Weiter" klicken.

Passwort zurücksetzen	Passwort zurücksetzen \rightarrow
• • • •	• • • •
Authentifizierungscode	Authentifizierungscode
Zurück Veiter	Zurück Veiter

In Schritt 3/3 auf den Bleistift klicken, um ein eigenes Passwort zu setzen. Bitte beachten Sie hierbei die Passwortkriterien. Anschließend auf "Speichern" klicken.



Loggen Sie sich nun mit dem neuen Passwort und Ihrem Benutzernamen ein.

3.1. Dokumentation für User

Unter Dokumentation finden Sie unseren aktuellen Anleitungen, Handbücher und Informationen.

¢	Einstellungen
8	Teilnehmer
Ø	ACD Ringruf
2	Telefonbuch
Q	Konferenzen
☆	IVR
Ŀ	Protokoll
쏬	Soft Clients
∃	Dokumentation

4. Hotline

Unsere Experten erreichen Sie kostenlos unter

Telefon:

Serviceline **0800 / 660 660**.

Montag bis Freitag: 7.30 Uhr bis 22.00 Uhr Samstag, Sonntag und gesetzliche Feiertage: 10.00 bis 18.00 Uhr

E-Mail: <u>support@cablelink.at</u>