



# HIGHSPEED GLASFASER-ANSCHLUSS

## FÜR IHR BUSINESS.

### CABLELINK BUSINESS FIBER LIEZEN GEWERBEKUNDEN

TELEKOM

CableLink Business Fiber Liezen ist der schnelle Breitband-Internetzugang basierend auf zuverlässiger Glasfasertechnologie, der speziell für Anforderungen von kleinen und mittleren Unternehmen mit IT-Netzwerken konzipiert wurde.

#### Produktblatt, Dienste- und Leistungsbeschreibung

Das Leistungsprofil umfasst ein Glasfaser-Modem und einen Router (Installation und Wartung durch Salzburg AG) sowie fünf fixe offizielle IP-Adressen, die den reibungslosen Betrieb Ihres IT-Netzwerks ermöglichen. Das umfangreiche E-Mailpaket mit 50 Mailboxen und bis zu 250 E-Mailadressen sowie 10.000 MB Business Webspace inklusive einer Domain, bietet die professionelle Grundlage für Ihr Unternehmen. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsdienste der Salzburg AG über Open-Access-Netze (AGB OAN).

#### Leistungen

Garantierte Verfügbarkeit pro Kalenderjahr	Mailboxen à 1.000 MB inkl. je 5 E-Mail Adressen	Business Webspace inkl. Domain
98,5%	50	10.000 MB

#### Monatliche Grundentgelte

Produkt/Tarif	Bandbreiten-Profil (bis zu) Download/ Upload	IP-Adressen <sup>1)</sup>	Datentransfer-volumen pro Monat <sup>2)</sup>	Grundentgelt pro Monat	
				monatlich Euro netto	monatlich Euro brutto
<b>CableLink Business Fiber Liezen 250</b>	250/100 Mbit/s	5 fixe offizielle	unlimitiert	59,00 <sup>3)</sup>	70,80 <sup>3)</sup>
<b>CableLink Business Fiber Liezen 500</b>	500/200 Mbit/s	5 fixe offizielle	unlimitiert	69,00 <sup>3)</sup>	82,80 <sup>3)</sup>
<b>CableLink Business Fiber Liezen 1000</b>	1000/300 Mbit/s	5 fixe offizielle	unlimitiert	99,00 <sup>3)</sup>	118,80 <sup>3)</sup>

<sup>1)</sup> Bei Bedarf kostenpflichtig erweiterbar (Bedarfsnachweis für RIPE erforderlich)

<sup>2)</sup> Inkludiert unlimitiertes Datenvolumen. Zur Absicherung der Integrität des Zugangsnetzes behält sich die Salzburg AG das Recht vor, Nutzer:innen, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Nutzer:innen in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

<sup>3)</sup> Zuzüglich Internet-Servicepauschale von EUR 2,00 netto pro Monat. Das angeführte Grundentgelt ist gemäß Punkt 3.3. der AGB OAN wertgesichert.

Gültig ab Juli 2023

#### Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, T +43/662/8884-0, office@salzburg-ag.at, www.salzburg-ag.at, UID: ATU33790403, Offenlegung nach § 14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg, Landesgericht Salzburg, Firmenbuch: FN 51350s, Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg, IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S, Salzburger Sparkasse, IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800, BIC: SBGSAT2SXXX

## Einmalige Entgelte

	Mindestvertragsbindung	einmalig Euro netto	einmalig Euro brutto
Inbetriebnahmeentgelt	24 Monate	207,50	249,00
Inbetriebnahmeentgelt	36 Monate	0,00	0,00

### PRODUKTVORAUSSETZUNGEN

Grundvoraussetzung für den Vertragsabschluss ist eine Anschlussadresse des Kunden im Glasfaserausbauggebiet der RML Infrastruktur GmbH sowie die technische Möglichkeit der Anbindung an deren Glasfasernetz. Grundvoraussetzung für die Nutzung von CableLink Business Fiber Liezen ist eine betriebsbereite Anbindung an das Glasfasernetz der RML Infrastruktur GmbH bis zum Standort des Modems/Routers. Das hinter dem Glasfaser-Modem und Router befindliche IT-Netzwerk, muss mit einer Ethernet-Schnittstelle (1.000 Mbit/s) angebunden werden. Als Übergabeschnittstelle gilt beim Internetdienst die Ethernet-Schnittstelle am Router. Eine Stromversorgung (230 V) für die Endgeräte (Glasfaser- Modem und Router) der Salzburg AG ist vom Kunden kostenlos bereitzustellen.

### Ihre Vorteile

- › Ultraschneller und zuverlässiger Business Internetzugang durch Glasfasertechnologie
- › Konzipiert für kleine und mittlere Unternehmen mit IT-Netzwerk
- › Fünf fixe offizielle IP-Adressen, bei Bedarf erweiterbar (Bedarfsnachweis für RIPE erforderlich)
- › Ungeteilte Bandbreite durch direkte Glasfaseranbindung Ihres Unternehmens
- › Bandbreitenprofile (bis zu maximalen Download-Upload-Geschwindigkeiten) laut Tabelle jederzeit erweiterbar
- › Garantierte Verfügbarkeit mit 98,5% pro Quartal (siehe Dienstbeschreibung)
- › Exklusive Technische Support Business Hotline unter 0662/8884-167 (Mo–Fr 7.30–22.00, Sa 7.30 – 18.00 Uhr, So, Feiertage 10.00–18.00)
- › Router und Glasfaser-Modem inkludiert (verbleiben zur Wartung im Eigentum der Salzburg AG)
- › Installation und Konfiguration des Glasfaser-Modems und des Routers (exkl. Hausinstallation)
- › 50 Mailboxen à 1.000 MB Größe mit je 5 E-Mail Alias-Adressen, Webmailfunktion
- › Kostenloser Spam- und Virentfilter für Mailboxen am Salzburg AG Mailserver
- › 10.000 MB Business Webspace für Ihre Homepage inkl. einer Domain. Sie können zwischen folgenden Endungen wählen: .at, .co.at, or.at, .com, .net, .org, .info, .biz

### Kontakt

- › **Kostenlose Business Serviceline** für allgemeine Fragen zu CableLink Business Fiber Liezen: Für weitere Informationen zu den CableLink Business Fiber Liezen Produkten stehen Ihnen unsere Mitarbeiter der CableLink Business Line unter **0800/660 664** kostenfrei oder per E-Mail unter **business@cablelink.at** gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.
- › **Technischer Support Business:** Bei technischen Fragen stehen Ihnen unserer Mitarbeiter von Mo–Fr 7.30–22.00 Uhr, Sa 7.30 – 18.00 Uhr, So, Feiertage 10.00–18.00 Uhr unter 0662/8884-167 gerne zur Verfügung.
- › **Störungsannahme:** Störungsannahme (außerhalb der Besetztzeiten der Technischen Support Business Hotline) von 0.00–24.00 Uhr über die kostenlose Business Serviceline unter 0800/660 664.

### RECHNUNGSLEGUNG INTERNET:

- › Der Kunde erhält eine monatliche Abrechnung über das Grundentgelt und die Internet-Servicepauschale. Hierfür gibt der Kunde der Salzburg AG seine aktuelle E-Mail-Adresse bekannt. Auf Verlangen des Kunden wird die Rechnung kostenlos in Papierform übermittelt.
- › Die elektronischen Abrechnungen werden direkt per E-Mail an die beim jeweiligen Vertragskonto hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet sowie im Salzburg AG-Kundenportal unter **meine.salzburg-ag.at** für den Abruf bereitgestellt.
- › Der Kunde hat der Salzburg AG Änderungen seiner aktuellen E-Mail-Adresse sowie Änderungen seiner Postanschrift bekannt zu geben. Die E-Mail-Adresse kann im Kundenportal der Salzburg AG unter **meine.salzburg-ag.at** jederzeit geändert werden.
- › Die elektronische Rechnung gilt als zugegangen, wenn der Kunde sie unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann (§ 12 E-Commerce-Gesetz). Ab diesem Zeitpunkt beginnt der Fristlauf, der auf den Zugang der Rechnung abstellt (z. B.: die Einspruchsfrist). Um die Rechte und Pflichten des Kunden gegenüber der Salzburg AG geltend machen zu können, hat sich der Kunde daher rechtzeitig Kenntnis über die Rechnung zu verschaffen.
- › Die elektronische Rechnung steht für den Kunden jedenfalls 6 Monate zum Abruf bereit. Dazu benötigt der Kunde einen Internetzugang, einen tauglichen Internetbrowser sowie zur Ansicht der Rechnung das Programm Acrobat Reader der Firma Adobe (kostenlos zum Download unter **www.adobe.de**).

## Dienstbeschreibung für CableLink Business Fiber Liezen-Produkte

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Produktes CableLink Business Fiber Liezen beschrieben bzw. definiert.

### 1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt ausschließlich für das CableLink Business Fiber Liezen Produkt.

### 2. Internet-Servicepauschale

Die Internet-Servicepauschale beinhaltet folgende Leistungen: Kostenlose und priorisierte Business Serviceline für allgemeine Anfragen zum Internetzugang (Detailinformationen siehe „Kontakt“), (Fern-)Überprüfung des Internetzuganges im Zuge einer Fehlersuche, Internet Speedtest zum Testen der Internetgeschwindigkeit (speed.cablelink.at), Verwaltung von Internetdiensten im Salzburg AG Kundenportal (meine.salzburg-ag.at), Rücksetzen und Versenden von Internet-Zugangsdaten bei Verlust.

### 3. Supportzeiten

In den Supportzeiten sind jene Zeiten definiert, in welchen den Kunden eine Hotline zur Verfügung steht, bei welcher Fragen beantwortet bzw. Störungen gemeldet werden können. Neben einer kostenlosen Business Serviceline betreibt die Salzburg AG eine spezielle Technische Support Business Hotline für ihre Kunden. Die Behebung von Störungen erfolgt nach dem Service-Level, gemäß den Parametern im Punkt 4 beschrieben.

Supportstelle	Montag bis Freitag	Samstag	Sonntag, Feiertag
Kostenlose Business Serviceline unter 0800/660 664	00.00–24.00	00.00–24.00	00.00–24.00
Technischer Support Business unter 0662/8884-167	07.30–22.00	07.30–18.00	10.00–18.00

### 4. Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens bzw. Fehlerbehebungszeiten festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level hinausgehen, bzw. nicht im Einflussbereich der Salzburg AG liegen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

Leistung	Service-Level
Garantierte Verfügbarkeit <sup>4)</sup>	98,5% pro Quartal
Maximale Reaktionszeit <sup>5)</sup>	6 Stunden
Maximale Entstörungszeiten <sup>4)</sup>	Next Business Day
Fehlerbehebung durch Servicetechniker	Mo–Sa, von 07.00–19.00

<sup>4)</sup> Folgende Punkte werden nicht in die Verfügbarkeit eingerechnet:

- › Vom Kunden zu vertretende Störungen oder Verzögerungen bei der Durchführung der Entstörung - Störungen auf Grund höherer Gewalt
- › Störungen, die durch Dritte verursacht werden
- › Störungen, die durch Ausfall der vom Kunden beigestellten Stromversorgung verursacht werden
- › Betriebsunterbrechungen, die zur Vornahme betriebsnotwendiger Arbeiten oder zur vorbeugenden Vermeidung von Störungen des Netzes notwendig sind und von denen der Kunde entsprechend vorher verständigt wurde

<sup>5)</sup> Zeiten außerhalb der Servicezeiten des Servicetechnikers unterbrechen die angeführten Reaktions- und Entstörungszeiten

### 5. Servicegrenze

Der Glasfaseranschluss der RML Infrastruktur GmbH endet am durch diese mit dem Kunden vertraglich definierten Glasfaserübergabepunkt. Die Verkabelung sowie in weiterer Folge die Instandsetzung/Instandhaltung vom Glasfaserübergabepunkt bis zum Standort des von der Salzburg AG zur Verfügung gestellten Fiber Routers obliegt dem Kunden bzw. der RML Infrastruktur GmbH. Kein Gegenstand dieses Vertrages ist der Anschlussvertrag mit der RML Infrastruktur GmbH.

### 6. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Glasfaser-Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen, die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z.B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma), keine Haftung. Wird die Salzburg AG bzw. werden von ihr beauftragte Dritte zu einer Störungsbehebung gerufen und wird festgestellt, dass keine Störung bei der Bereitstellung der vertraglich

vereinbarten Dienste vorliegt, jedoch die Entstörung ohne Vorliegen eines berechtigten Entstörungsgrundes vom Kunden aus einem ihm zurechenbaren schuldhaften Irrtum beauftragt wurde bzw. die Störung selbstverschuldet vom Kunden zu vertreten ist, hat der Kunde der Salzburg AG jeden ihr dadurch entstandenen Aufwand (gemäß Preisblatt für Internet- und Telefoneservice) zu ersetzen.

### 7. Ansprechstelle beim Kunden

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse und MAC-Adresse des Fiber Routers und des betroffenen Endgeräts bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

### 8. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviciert werden

Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviciert werden, zu ermöglichen.

### 9. Wartung

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 22.00 und 06.00 Uhr durchgeführt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen. Die Ankündigung erfolgt mindestens 3 Werktage im Voraus telefonisch oder per E-Mail.

### 10. Nichteinhaltung des vertraglich zugesicherten Bereitstellungstermins

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von Euro 10 netto pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

### 11. TSM-Verordnung

#### Produkte

#### Bandbreitenangabe LT. TSM-VO

	Beworbene Bandbreite <sup>1)</sup>		Maximale Bandbreite <sup>2)</sup>		Normale Bandbreite <sup>3)</sup>		Minimale Bandbreite <sup>4)</sup>	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
<b>Business Fiber Liezen 250</b>	250,0 Mbit/s	100,0 Mbit/s	250,0 Mbit/s	100,0 Mbit/s	200,0 Mbit/s	80,0 Mbit/s	150,0 Mbit/s	60,0 Mbit/s
<b>Business Fiber Liezen 500</b>	500,0 Mbit/s	200,0 Mbit/s	500,0 Mbit/s	200,0 Mbit/s	400,0 Mbit/s	160,0 Mbit/s	300,0 Mbit/s	120,0 Mbit/s
<b>Business Fiber Liezen 1000</b>	1.000,0 Mbit/s	300,0 Mbit/s	1.000,0 Mbit/s	300,0 Mbit/s	800,0 Mbit/s	240,0 Mbit/s	600,0 Mbit/s	180,0 Mbit/s

<sup>1)</sup> Beworbene Bandbreite: die Bandbreite, mit der in kommerzieller Kommunikation geworben wird.

<sup>2)</sup> Maximale Bandbreite: die maximale Bandbreite, die der Kunde zu irgendeinem Zeitpunkt im Bestfall erreichen kann.

<sup>3)</sup> Normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite: jene Bandbreite, die der Endkunde - außerhalb von Wartungsfenstern oder Störungen - 95% des Tages (24 h) nutzen kann.

<sup>4)</sup> Minimale Bandbreite: Mindestbandbreite, die jedenfalls außerhalb von Wartungsfenstern und Störungen erreicht werden muss.

Es werden keine Verkehrsmanagement-Maßnahmen gem. TSM-VO durchgeführt (Art. 4 Abs. 1 lit. a TSM-VO).

Wir bieten keine Spezialdienste gem. Art. 3 Abs. 5 TSM-VO an (Art. 4 Abs. 1 lit. c TSM-VO).

## Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b TSM-VO

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich

✘ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

<b>Dienst (notwendige Bandbreite im Download [Richtwerte])</b>	<b>Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen</b>
Internetsurfen (ca. 2 Mbit/s)	✓
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	✓
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	✓
Videostreaming 4K (ca. 20 Mbit/s)	✓
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓
Online-Spiele (ca. 5 Mbit/s)	✓
Musik-Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	✓