



# CABLELINK BUSINESS AIR GEWERBE

TELEKOM

CableLink Business Air ist der schnelle Breitband-Internetzugang über Funk. Dieser Zugang ist speziell für Anforderungen von kleinen und mittleren Unternehmen mit IT-Netzwerken konzipiert.

## Produktblatt, Dienste- und Leistungsbeschreibung

Das Leistungsprofil umfasst eine Antenne (Installation und Wartung durch Salzburg AG) und statische IP-Adressen, die den reibungslosen Betrieb von Servern ermöglichen. Für das Produkt gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internet- und Telefonie-Service der Salzburg AG (AGB Internet/Telefonie).

### Leistungen

<b>Garantierte Verfügbarkeit pro Quartal</b>	<b>Mailboxen à 1.000 MB inkl. je 5 E-Mail-Adressen</b>	<b>Business Webspace inkl. Domain</b>
98,5%	50	10GB

### Monatliche Grundentgelte

Produkt/Tarif	Bandbreiten-Profil (max.) Download/ Upload	IP-Adressen	Datentransfer-volumen pro Monat <sup>1)</sup>	Grundendgelt pro Monat	
				monatlich Euro netto	monatlich Euro brutto
<b>CableLink Business Air 40/4</b>	40/4 Mbit/s	5 fixe offizielle	unlimitiert	42,00	50,40
<b>CableLink Business Air 80/8</b>	80/8 Mbit/s	5 fixe offizielle	unlimitiert	62,00	74,40
<b>CableLink Business Air 120/12</b>	120/12 Mbit/s	5 fixe offizielle	unlimitiert	82,00	98,40
<b>CableLink Business Air 240/24</b>	240/24 Mbit/s	5 fixe offizielle	unlimitiert	102,00	122,40

<sup>1)</sup> Zur Absicherung der Integrität des Zugangsnetzes behält sich die Salzburg AG das Recht vor, Nutzer:innen, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Nutzer:innen in der Nutzung ihres Internet-Dienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Gültig ab Mai 2024

#### Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, T +43/662/8884-0, office@salzburg-ag.at, www.salzburg-ag.at, UID: ATU33790403, Offenlegung nach § 14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg, Landesgericht Salzburg, Firmenbuch: FN 51350s, Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg, IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S, Salzburger Sparkasse, IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800, BIC: SBGSAT2SXXX



## Einmalige Entgelte

	Mindestvertragsbindung	einmalig Euro netto	einmalig Euro brutto
Inbetriebnahme und Herstellungsentgelt	12 Monate	290,00	348,00
Inbetriebnahme und Herstellungsentgelt	24 Monate	145,00	174,00
Inbetriebnahme und Herstellungsentgelt	36 Monate	0,00	0,00

## RECHNUNGSLEGUNG INTERNET:

### › Rechnungslegung & Einzelentgeltnachweis

- › Der/die Kund:in erhält eine Jahresabrechnung über das Grundentgelt per E-Mail. Hierfür gibt der Kunde der Salzburg AG seine aktuelle E-Mail-Adresse bekannt. Auf Verlangen des Kunden wird die Rechnung kostenlos in Papierform übermittelt.
- › Die elektronischen Abrechnungen werden direkt per E-Mail an die beim jeweiligen Vertragskonto hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet sowie im Salzburg AG-Kundenportal unter **meine.salzburg-ag.at** für den Abruf bereitgestellt.
- › Der Kunde hat der Salzburg AG Änderungen seiner aktuellen E-Mail-Adresse sowie Änderungen seiner Postanschrift bekannt zu geben. Die E-Mail-Adresse kann im Kundenportal der Salzburg AG unter **meine.salzburg-ag.at** jederzeit geändert werden.
- › Die elektronische Rechnung gilt als zugegangen, wenn der Kunde sie unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann (§ 12 E-Commerce-Gesetz). Ab diesem Zeitpunkt beginnt der Fristlauf, der auf den Zugang der Rechnung abstellt (z. B.: die Einspruchsfrist). Um die Rechte und Pflichten des Kunden gegenüber der Salzburg AG geltend machen zu können, hat sich der Kunde daher rechtzeitig Kenntnis über die Rechnung zu verschaffen.
- › Die elektronische Rechnung steht für den Kunden jedenfalls 6 Monate zum Abruf bereit. Dazu benötigt der Kunde einen Internetzugang, einen tauglichen Internetbrowser sowie zur Ansicht der Rechnung das Programm Acrobat Reader der Firma Adobe (kostenlos zum Download unter **www.adobe.de**).

## PRODUKTVORAUSSETZUNGEN

Grundvoraussetzung für die Nutzung von CableLink Air ist eine direkte Sichtverbindung von der Outdoor-Antenne zu einer Sendestation der Salzburg AG sowie ein positives Ergebnis der Funkmessung. Die Outdoor-Antenne muss an der Außenmauer des Anschlussobjektes montiert und mit einem Ethernet-Kabel mit dem Router am festgelegten Standort verbunden werden. Eine Stromversorgung (230 V) für den Router ist kundenseitig bereitzustellen. Ihr Endgerät (PC/Laptop) muss mit einer Ethernet-Karte (100/1000 Mbit) ausgestattet sein. Als Übergabeschnittstelle gilt die Ethernet-Schnittstelle an dem Router.

## Individuelle Leistung für Ihre Ansprüche

- › Konzipiert für kleine und mittlere Unternehmen mit IT-Netzwerken.
- › Fünf fixe offizielle IP-Adressen. Auf Anfrage kostenpflichtig erweiterbar (Bedarfsnachweis für RIPE erforderlich)
- › Umstieg in ein CableLink Air Produkt mit höherer Bandbreite (sofern vorhanden) unter Berücksichtigung der jeweils gültigen Tarife jederzeit möglich
- › Garantierte Verfügbarkeit mit 98,5% pro Quartal (siehe Dienstbeschreibung)
- › Konfiguration und Installation Ihrer Funkanlage (Outdoor-Antenne und Router) - exkl. Hausinstallation
- › Funkanlage (Outdoor-Antenne und Router) inkludiert – verbleiben im Eigentum der Salzburg AG und müssen nach Ablauf der Vertragsdauer an die Salzburg AG retourniert werden
- › Unlimitiertes Transfervolumen
- › 50 Mailboxen à 1.000 MB Größe mit je 5 E-Mail Alias-Adressen, Webmailfunktion
- › Kostenloser Spam- und Virenschutz für Mailboxen am Salzburg AG Mailserver
- › 10 GB Business Webspace für Ihre Homepage inkl. einer Domain. Sie können zwischen folgenden Endungen wählen: .at, .co.at, or.at, .com, .net., .org, .info, .biz.

## Ihre Vorteile

- › Unlimitiertes Datenvolumen
- › Kein Kabelanschluss erforderlich
- › Flexibel und rasch umstellbar

## Typische Anwendungsfälle

- › Anbindung wenn keine drahtgebundene Versorgung möglich ist

## Kontakt

- › **Kostenlose Business Serviceline** für allgemeine Fragen zu CableLink Business Air: Für weitere Informationen zu den CableLink Business Air Produkten stehen Ihnen unsere Mitarbeiter der CableLink Business Line unter **0800/660 664** kostenfrei oder per E-Mail unter **business@cablelink.at** gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.
- › **Technischer Support Business:** Bei technischen Fragen stehen Ihnen unserer Mitarbeiter von Mo–Fr 7.30–22.00 Uhr, Sa 7.30 – 18.00 Uhr, So, Feiertage 10.00–18.00 Uhr unter 0662/8884-167 gerne zur Verfügung.
- › **Störungsannahme:** Störungsannahme (außerhalb der Besetzzeiten der Technischen Support Business Hotline) von 0.00–24.00 Uhr über die kostenlose Business Serviceline unter 0800/660 664

## Dienstbeschreibung für CableLink BUSINESS AIR

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels, die Qualität des Anschlusses in Form von Verfügbarkeiten sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

### 1. Geltungsbereich

Diese Dienstbeschreibung gilt für das Produkt CableLink Business Air (Access und Serverdienste).

### 2. Supportzeiten

In den Supportzeiten sind jene Zeiten definiert, in welchen den Kunden eine Hotline zur Verfügung steht, bei welcher Fragen beantwortet bzw. Störungen gemeldet werden können. Neben einer kostenlosen Business Serviceline betreibt die Salzburg AG eine spezielle Technische Support Business Hotline für ihre Kunden. Die Behebung von Störungen erfolgt nach dem Service-Level „Business“, gemäß den Parametern im Punkt 3 beschrieben.

Supportstelle	Montag bis Freitag	Samstag	Sonntag, Feiertag
Kostenlose Business Serviceline unter 0800/660 664	00.00–24.00	00.00–24.00	00.00–24.00
Technischer Support Business unter 0662/8884-167	07.30–22.00	07.30–18.00	10.00–18.00

### 3. Service-Level

Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens bzw. Fehlerbehebungszeiten festgelegt. Leistungen, die über den Service-Level Extended hinausgehen bzw. nicht im Einflussbereich der Salzburg AG liegen, stellen ein Zusatzservice dar und sind kostenpflichtig.

Leistung	Service-Level Business
Garantierte Verfügbarkeit <sup>2)</sup>	98,5% pro Quartal
Maximale Reaktionszeit <sup>3)</sup>	6 Stunden
Maximale Entstörungszeiten <sup>2)</sup>	12 Stunden
Fehlerbehebung durch Servicetechniker	Mo-Fr 7:30 – 22:00 Sa, So und Feiertag von 10:00 – 18:00 Uhr

<sup>2)</sup> Folgende Punkte werden nicht in die Verfügbarkeit eingerechnet:

- › Vom Kunden zu vertretende Störungen oder Verzögerungen bei der Durchführung der Entstörung.
- › Störungen aufgrund höherer Gewalt.
- › Störungen, die durch Dritte verursacht werden.
- › Störungen, die durch Ausfall der vom Kunden beigestellten Stromversorgung verursacht werden.
- › Betriebsunterbrechungen, die zur Vornahme betriebsnotwendiger Arbeiten oder zur vorbeugenden Vermeidung von Störungen des Netzes notwendig sind und von denen der Kunde entsprechend vorher verständigt wurde.

<sup>3)</sup> Zeiten außerhalb der Servicezeiten des Servicetechnikers unterbrechen die angeführten Reaktions- und Entstörungszeiten.

### 4. Servicegrenze

Die Servicegrenze ist an der kundenseitigen Schnittstelle des von der Salzburg AG bereitgestellten Ethernet Port am PoE-Adapter. Für Endgeräte, welche nicht von der Salzburg AG geliefert bzw. bereitgestellt wurden, übernimmt die Salzburg AG keine Funktionsgarantie, Service oder Support.

### 5. Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen

Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der

Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen, die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z. B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma), keine Haftung. Wird die Salzburg AG bzw. von ihr beauftragte Dritte zu einer Störungsbehebung gerufen und wird festgestellt, dass keine Störung bei der Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Dienste vorliegt, jedoch die Entstörung ohne Vorliegen eines berechtigten Entstörungsgrundes vom Kunden aus einem ihm zurechenbaren schuldhaften Irrtum beauftragt wurde bzw. die Störung selbstverschuldet vom Kunden zu vertreten ist, hat der Kunde der Salzburg AG jeden ihr dadurch entstandenen Aufwand (gemäß Preisblatt für Internet- und Telefoneservice) zu ersetzen.

#### **6. Ansprechstelle beim Kunden**

In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner mit Name, Kundennummer, Telefonnummer sowie E-Mail Adresse bekannt gegeben werden, der innerhalb der Supportzeiten erreichbar ist.

#### **7. Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviciert werden**

Zur Durchführung von Systeminstallation, Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviciert werden, zu ermöglichen.

#### **8. Wartung**

Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00.00 und 06.00 Uhr durchgeführt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen. Die Ankündigung erfolgt mindestens 3 Werktage im Voraus per E-Mail, schriftlich oder telefonisch.

#### **9. Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services**

Bei bestehenden Funkzellen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Internetanschluss innerhalb von 15 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen. Vorausgesetzt ist eine zuvor durchgeführte positive Funkmessung.

#### **10. Nichteinhaltung des vertraglich zugesicherten Bereitstellungstermins**

Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von Euro 10,00 netto pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

## 11. TSM-Verordnung

Produkte	Bandbreitenangabe LT. TSM-VO							
	Beworbene Bandbreite <sup>1)</sup>		Maximale Bandbreite <sup>2)</sup>		Normale Bandbreite <sup>3)</sup>		Minimale Bandbreite <sup>4)</sup>	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
<b>CableLink Business Air 40/4</b>	40,0 Mbit/s	4,0 Mbit/s	40,0 Mbit/s	4,0 Mbit/s	24,0 Mbit/s	2,4 Mbit/s	16,0 Mbit/s	1,6 Mbit/s
<b>CableLink Business Air 80/8</b>	80,0 Mbit/s	8,0 Mbit/s	80,0 Mbit/s	8,0 Mbit/s	48,0 Mbit/s	4,8 Mbit/s	32,0 Mbit/s	3,2 Mbit/s
<b>CableLink Business Air 120/12</b>	120,0 Mbit/s	12,0 Mbit/s	120,0 Mbit/s	12,0 Mbit/s	73,0 Mbit/s	7,3 Mbit/s	49,0 Mbit/s	4,9 Mbit/s
<b>CableLink Business Air 240/24</b>	240,0 Mbit/s	24,0 Mbit/s	240,0 Mbit/s	24,0 Mbit/s	147,0 Mbit/s	14,7 Mbit/s	98,0 Mbit/s	9,8 Mbit/s

<sup>1)</sup> Beworbene Bandbreite: die Bandbreite, mit der in kommerzieller Kommunikation geworben wird.

<sup>2)</sup> Maximale Bandbreite: die maximale Bandbreite, die der Kunde zu irgendeinem Zeitpunkt im Bestfall erreichen kann.

<sup>3)</sup> Normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite: jene Bandbreite, die der Endkunde – außerhalb von Wartungsfenstern oder Störungen – 95% des Tages (24h) nutzen kann.

<sup>4)</sup> Minimale Bandbreite: Mindestbandbreite, die jedenfalls außerhalb von Wartungsfenster und Störungen erreicht werden muss.

Es werden keine Verkehrsmanagement-Maßnahmen gem. TSM -VO durchgeführt (Art. 4 Abs. 1 lit. a TSM-VO).  
Wir bieten keine Spezialdienste gem. Art. 3 Abs. 5 TSM-VO an (Art. 4 Abs. 1 lit. c TSM-VO).

### Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b TSM-VO

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses. Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich

✗ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	✓
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	✓
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	✓
Videostreaming 4K (ca. 20 Mbit/s)	✓
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	✓
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	✓