FAQ SALZBURGMOBIL

AUF IHRE FRAGEN, HABEN WIR DIE ANTWORTEN

- **Warum wurde qando abgeschafft und SalzburgMobil eingeführt?**
  Die SalzburgMobil App ist eine gemeinsame Entwicklung der Mobilitätsplattform Österreich (MPO) und steht neben WienMobil, LinzMobil, GrazMobil uvm., als Download zur Verfügung. Das gemeinsame Ziel ist es, eine einheitliche App in allen Städten Österreichs anzubieten. Um dies zu erreichen, wird die App gemeinsam mit den anderen Städten laufend weiterentwickelt und verbessert.

- **Welche Betriebssysteme unterstützen die SalzburgMobil App?**
  Android oder iOS.

- **Wie erfolgt die Registrierung?**
  Um sich zu registrieren geben Sie bei der Erstanmeldung eine gültige Emailadresse sowie ein Passwort ein. Sie erhalten dann einen Aktivierungslink per Mail. Nach Bestätigung des Links ist die Anmeldung in der App erfolgreich. Nun können Sie im Menüpunkt, durch Klicken auf Ihre Emailadresse, Ihre Kontaktdaten verwalten und den Vor-/Nachnamen sowie das Geburtsdatum speichern.

- **Wie kaufe ich ein Handy-Ticket mit der SalzburgMobil App?**
  Nach einmaliger Registrierung kann Ihre Fahrkarte bequem mittels Smartphone gekauft werden. Alle Fahrkarten können nicht nur zum sofortigen Fahrtantritt gelöst, sondern auch für eine andere Uhrzeit oder einen anderen Tag vordatiert werden. Die Tickets sind personalisiert, nicht übertragbar und es ist bei der Kontrolle ein Lichtbildausweis erforderlich. Der Ticketkauf für mitreisende Fahrgäste ist allerdings möglich.

  Folgende Tickets stehen derzeit zur Verfügung:

  - SVV Stundenkarte Kernzone Salzburg (Vollpreis, Senior, Minimum, Jugend)
  - SVV 24-Stundenkarte Kernzone Salzburg (Vollpreis, Senior, Minimum, Jugend)
  - SVV Einzelfahrten – Region (Vollpreis, Senior, Jugend, Minimum)
  - SVV Tageskarten – Region (Vollpreis, Senior, Jugend, Minimum)
  - Freizeitticket Salzburg

- **Sind weitere Tickets für den Ticketshop geplant?**
  Nein, derzeit ist keine Ausweitung des Ticktsortiments geplant, da es bereits eine sehr große Auswahl gibt, mit den Kernzonen Ticket, den Regionentickets und dem Freizeitticket Salzburg.

- **Wie können die Tickets bezahlt werden?**
  Derzeit können die Tickets mittels einer Kreditkarte (MasterCard, VISA), Applepay, Googlepay oder EPS (Sofortüberweistung) gekauft werden. Derzeit ist die Bezahlung mit PayPal nicht möglich.

- **Muss ich mich anmelden oder kann ich ein Handy-Ticket auch ohne Anmeldung kaufen?**
  Um mit dem Handy ein Ticket in der SalzburgMobil App zu kaufen, benötigen Sie eine gültige Emailadresse sowie ein Passwort für die Registrierung und Ihren Vor-/Nachnamen sowie Geburtsdatum. Für die Fahrplanabfrage oder den Routenplaner ist keine Anmeldung erforderlich.

- **Kann ich ein Handy-Ticket in der SalzburgMobil App für eine andere/mehrere Person/en kaufen?**
  Ja, es ist möglich ein Ticket für eine mitreisende Person zu kaufen. Ein Auswählen von mehreren Tickets ist leider nicht möglich. Die Tickets müssen jeweils einzeln über die App gekauft werden.

- **Ist ein Handy-Ticket in der SalzburgMobil App im Vergleich zu normalen Verbundfahrscheinen ermäßigt?**
  Nein. Die Tickets in der SalzburgMobil App kosten genauso viel wie die anderen Verbundfahrscheine, die im Vorverkauf erhältlich sind.

- **Wie wird das Handy-Ticket kontrolliert und muss ich mich bei Kontrollen ausweisen können?**
  Tickets die Sie mit der SalzburgMobil App gekauft haben, werden am Bildschirm des Handys, auf dem die App installiert ist, angezeigt und vom Kontrolleur mittels QR-Code Scanner kontrolliert. Das Ticket ist nur auf dem Gerät gültig, auf dem es gekauft wurde. Ein Versenden bzw. Weiterleiten der Tickets (auch via Screenshot) ist nicht möglich.

- **Bekomme ich beim Kauf einer Verbundfahrkarte des Salzburger Verkehrsverbundes über die SalzburgMobil App einen Kaufbeleg für die Reisekostenabrechnung oder zur Vorlage beim Finanzamt?**
  Nach dem erfolgreichen Kauf eines Tickets, erhalten Sie auf Ihre angegebene Mailadresse die Rechnung.

- **Welche Tarifbestimmungen gelten beim Kauf von Verbundtickets über die SalzburgMobil App?**
  Es gelten die Tarifbestimmungen für den Salzburger Verkehrsverbund sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Salzburg Linien für den Kauf von Handy-Tickets.

- **Welches Problem liegt vor, wenn der Bestellvorgang nach Eingabe der Zahlungsdaten abgebrochen wird bzw. an wen darf ich mich wenden, wenn der Ticketkauf nicht funktioniert?**
  Dafür gibt es verschiedene Gründe. Bei Fragen und Problemen helfen wir Ihnen aber gerne weiter. Bitte wenden Sie sich an die Serviceline 0800/220 050 oder schreiben Sie uns direkt unter *kundenservice.verkehr@salzburg-ag.at.* Vielen Dank!

- **An wen wende ich mich bei allgemeinen Fragen oder Problemen?**
  Am besten direkt per Mail an *kundenservice.verkehr@salzburg-ag.at* oder auch gerne via Anruf über die Serviceline 0800/220 050.