

## INFORMATIONENBLATT GEM. ART. 13 UND 14 DSGVO

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher ergreifen wir, die

#### **Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation**

Bayerhamerstraße 16  
5020 Salzburg  
Telefon +43 662 8884-0  
Fax +43 662 8884-170  
E-Mail: office@salzburg-ag.at

alle erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Bei datenschutzrechtlichen Rückfragen können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

#### **Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation Datenschutzbeauftragter**

Bayerhamerstraße 16  
5020 Salzburg  
E-Mail: datenschutz@salzburg-ag.at

### 2. Wofür nutzen wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?

Zweck der Datenverarbeitung ist die Nutzung der Vorteilswelt, welche dem Kunden positive Erlebnisse mit und bei der Salzburg AG ermöglichen soll. Dies umfasst besondere Vorteile eigener Produkte und Dienstleistungen sowie Angebote von regionalen Kooperationspartnern. Darüber hinaus werden die Daten für Kundenauswertungen verwendet, um Ihnen individuelle und relevante Services anbieten zu können (lt. Pkt. 6), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben. Die Verarbeitungen Ihrer Daten erfolgt im Rahmen Ihrer erteilten Einwilligung.

### 3. Wer erhält Ihre Daten (und warum)?

#### **Innerhalb der Salzburg AG**

Innerhalb der Salzburg AG erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen sowie gesetzlichen Pflichten oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen benötigen.

#### **Außerhalb der Salzburg AG**

Um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, erhalten folgende Empfänger-Kategorien Daten:

- › Auftragsverarbeiter im Rahmen der Leistungserbringung (App-Dienstleister)
- › Allenfalls die vorteilsgebenden Partnerunternehmen

### 4. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus bis zum Ablauf der steuer-, unternehmens- sowie umsatzsteuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten von sieben Jahren. Des Weiteren werden Ihre Daten solange gespeichert, wie dies zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

### 5. Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Werden Ihre Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeitet, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dadurch wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkungen der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gem. den Voraussetzungen des Datenschutzrechts.

Wenn wir Ihre Daten an Empfänger weitergegeben haben, informieren wir diese über jede Berichtigung, Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Für die Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte unter bevorzugter Verwendung unseres Formulars ([www.salzburg-ag.at](http://www.salzburg-ag.at)), per E-Mail an [datenschutz@salzburg-ag.at](mailto:datenschutz@salzburg-ag.at) oder postalisch an die unter Pkt. 1 genannte Adresse. Um den Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, werden wir im Zweifel zusätzliche Informationen (z.B. Ausweiskopie) zum Nachweis Ihrer Identifikation anfordern.

#### **Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation**

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, [office@salzburg-ag.at](mailto:office@salzburg-ag.at), [www.salzburg-ag.at](http://www.salzburg-ag.at), UID: ATU33790403  
Offenlegung nach § 14 UGB, Aktiengesellschaft, Salzburg, Firmenbuch: FN 51350s, Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005, BIC: RVSAAT2S, Salzburger Sparkasse IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800, BIC: SBGSAT2SXXX

Beschwerden im Falle von Datenschutzverletzungen können Sie an die

**Österreichische Datenschutzbehörde**

Barichgasse 40-42, 1030 Wien

Telefon +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

richten.

**6. Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?**

Zum Zweck einer optimalen Kundenbetreuung verarbeiten wir Kundenkontakte, um Ihnen individuelle und relevante Services bzw. Angebote anbieten zu können sowie die Kundenzufriedenheit zu verbessern.

Die Verarbeitung Ihres Nachfrageverhaltens wie zum Beispiel Anforderung von Produktblättern oder Reaktionen auf Aussendungen soll dazu dienen, Ihnen zielgerichtete interessensspezifische Angebote und Werbung zu übermitteln und so Streuverluste bei der Werbung zu vermeiden.

Für die o.a. Zwecke werden diese Informationen gemeinsam mit Ihren personenbezogenen, vertragsrelevanten Daten sowie Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen bzw. Statistiken verarbeitet. Im Konkreten werden Ihre Vertragsdaten den Verbräuchen und Kundenkontakten gegenübergestellt um dadurch Ihre Interessen zu identifizieren.

**Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation**

Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich

T +43/662/8884-0, Serviceline 0800/660 660

kundenservice@salzburg-ag.at

[www.salzburg-ag.at](http://www.salzburg-ag.at)

