

30.6.2021

Kundmachung gemäß § 25 Abs. 2 TKG 2003 der Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Wir informieren über eine nicht ausschließlich begünstigende Änderung der Vertragsbedingungen. Es treten ab dem 1.9.2021 für Vertragsverhältnisse über nachstehend angeführte Produkte folgende Änderungen in Kraft:

Internet-Servicepauschale - Privatprodukte

Für die folgenden Internet-Produkte führen wir eine Internet-Servicepauschale in der Höhe von brutto EUR 28,80 (netto EUR 24,00) pro Jahr und Produkt ein. Umgerechnet auf Monate erhöht sich dadurch Ihr monatliches Grundentgelt um brutto EUR 2,40 (netto EUR 2,00). Die Vorschreibung der Internet-Servicepauschale erfolgt in aliquoten monatlichen Teilbeträgen.

CableLink Light
CableLink Light + Phone
CableLink Extreme 80
CableLink Extreme 80 + Phone
CableLink Extreme 120
CableLink Extreme 120 + Phone
CableLink Extreme 200
CableLink Extreme 200 + Phone
CableLink Extreme 300
CableLink Extreme 300 + Phone
CableLink Fiber 40
CableLink Fiber 40 + Phone
CableLink Fiber 80
CableLink Fiber 80 + Phone
CableLink Fiber 150
CableLink Fiber 150 + Phone
CableLink Fiber 250
CableLink Fiber 250 + Phone
CableLink Fiber 500
CableLink Fiber 500 + Phone
CableLink Air 20
CableLink Air 40
CableLink Air 80
CableLink Webcam
CableLink Light Complete

Die folgenden Leistungen sind in der Internet-Servicepauschale inkludiert:

Internet Serviceline für technische Anfragen zum Internetzugang (Internet Helpdesk) erreichbar über die kostenlose Serviceline 0800/660 660, Modem-Bereitstellung bei produktbezogenem Technologiewechsel, Entfall der Modem-Versandkosten bei Selbstinstallation durch Kunden, Rücksetzen und Versenden von Internet-Zugangsdaten bei Verlust, (Fern)-Überprüfung des Internetzuganges im Zuge einer Fehlersuche, Firmware-Wartung bei Modems und Routern, die von der Salzburg AG verwaltet werden (im Rahmen von erforderlichen Anpassungen an den jeweiligen Stand der Technik sowie an das Netz/Systeme der Salzburg AG, Erforderlichkeit im Ermessen der Salzburg AG), Internet Speedtest zum Testen der Internetgeschwindigkeit (speed.cablelink.at), Verwaltung von Internetdiensten im Salzburg AG Kundenportal (meine.salzburg-ag.at)

Internet-Servicepauschale - Businessprodukte

Für die folgenden Internet-Produkte führen wir eine Internet-Servicepauschale in der Höhe von netto EUR 24,00 (brutto EUR 28,80) pro Jahr und Produkt ein. Umgerechnet auf Monate erhöht sich

dadurch Ihr monatliches Grundentgelt um netto EUR 2,00 (brutto EUR 2,40). Die Vorschreibung der Internet-Servicepauschale erfolgt in aliquoten monatlichen Teilbeträgen.

CableLink Business Light 40/10
CableLink Business Light 80/15
CableLink Business Light 170/17
CableLink Business Extreme 40/10
CableLink Business Extreme 80/15
CableLink Business Extreme 170/17
CableLink Business Extreme 250/20
CableLink Business Extreme 300/30
CableLink Office small Extreme
CableLink Office medium Extreme
CableLink Office large Extreme
CableLink Office x-large Extreme
CableLink Office xx-large Extreme
CableLink Air Business 20
CableLink Air Business 40
CableLink Air Business 80
CableLink Business Fiber 40
CableLink Business Fiber 80
CableLink Business Fiber 170
CableLink Business Fiber 250
CableLink Business Fiber 500
CableLink Office Fiber 40
CableLink Office Fiber 80
CableLink Office Fiber 170
CableLink Office Fiber 250
CableLink Office Fiber 500

Die Internet-Servicepauschale beinhaltet folgende Leistungen: Kostenlose und priorisierte Business Serviceline für allgemeine Anfragen zum Internetzugang (erreichbar unter 0800 / 660 664), (Fern)-Überprüfung des Internetzuganges im Zuge einer Fehlersuche, Internet Speedtest zum Testen der Internetgeschwindigkeit (speed.cablelink.at), Verwaltung von Internetdiensten im Salzburg AG Kundenportal (meine.salzburg-ag.at), Rücksetzen und Versenden von Internet-Zugangsdaten bei Verlust.

Die von den Änderungen betroffenen Kunden werden mittels Schreiben oder per E-Mail (gemäß Mitteilungsverordnung der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH) verständigt. Betroffene Kunden haben das Recht, bis zum In-Kraft-Treten der Änderungen am 1.9.2021 kostenlos zu kündigen. Es fallen keine Restentgelte für eine allenfalls noch bestehende Mindestvertragsdauer bzw. in Anspruch genommene Vergünstigungen an. Die Kündigung muss bis zum oben genannten Datum bei uns zugegangen sein. Sie wird mit Einlangen bei uns wirksam. Zu diesem Zeitpunkt endet der Vertrag. Abweichend können betroffene Kunden ein Wunschdatum (spätestens jedoch den Zeitpunkt des InKraft-Tretens der Änderungen) angeben. Bitte beachten Sie die Fristen für eine allfällige Rufnummernmitnahme.

Wichtige Hinweise für betroffene Kunden:

Sollten Sie die Kündigung in Betracht ziehen, dann kontaktieren Sie uns bitte vorher unter 0800 / 660 660. Denn eine Kündigung Ihres Internetproduktes hat auch eine sofortige Vertragsauflösung und damit Abschaltung Ihrer darauf basierenden Zusatzprodukte (bspw. Telefonie inkl. Rufnummern, TV Plus, Webspaces, Mailboxen, Domains, etc.) zur Folge.

Ihre Salzburg AG

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, T +43/662/8884-0,
office@salzburg-ag.at, www.salzburg-ag.at, UID: ATU33790403, Offenlegung nach § 14 UGB:
Aktiengesellschaft, Salzburg, Landesgericht Salzburg, Firmenbuch: FN 51350s,
Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg, IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005 BIC: RVSAAT2S;
Salzburger Sparkasse, IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800, BIC: SBGSAT2SXXX