



## **DETAILINFORMATIONEN ZU DEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTS- BEDINGUNGEN FÜR INTERNET- UND TELEFONIE-SERVICE DER SALZBURG AG**

**TELEKOM**

### **DETAILINFORMATIONEN ZU EINGERICHTETEN MESSVERFAHREN**

Sämtliche Telekommunikationsdienste und -services werden mit größtmöglicher Sorgfalt und nach dem jeweiligen Stand der Technik erbracht. Die Salzburg AG leistet jedoch keine Gewähr für die Eignung der Services oder Inhalte für einen bestimmten Zweck, insbesondere sind diese nicht für den Einsatz zum Schutz von Leib und Leben geeignet. Zur Qualitätssicherung und Netzwerkplanung unserer Services werden regelmäßig Messungen des Datenverkehrs und der Systemausfallzeiten auf sämtlichen Netzebenen durchgeführt. Diese Daten, die lediglich aggregierte und damit anonyme Daten beinhalten, werden ausschließlich dazu verwendet, um Kapazitätsauslastungen und Ausfälle rechtzeitig zu erkennen und die Stabilität und Qualität des Netzes nachhaltig zu erhöhen. Die Erfassung dieser Daten hat keine Auswirkungen auf die Qualität der Services.

### **DETAILINFORMATIONEN ZU MASSNAHMEN, MIT DENEN AUF SICHERHEITSVORFÄLLE, -BEDROHUNGEN ODER - LÜCKEN REAGIERT WERDEN KANN**

Die Salzburg AG stellt sicher, dass die Sicherheit und die Integrität des Netzes dem jeweiligen Stand der Technik sowie den jeweiligen gesetzlichen Vorschriften entspricht und hat sämtliche dafür erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen im Unternehmen getroffen. Diese Maßnahmen sind in verbindlichen unternehmensinternen Sicherheitsrichtlinien festgehalten deren Einhaltung laufend überprüft wird. Sie decken sämtliche Anforderung aus dem NISG und der ISO27001-Zertifizierung ab.

#### **Diese umfassen folgende Maßnahmen und Regelungen**

- › hinsichtlich der internen Organisation und Verantwortlichkeit für IT-Sicherheit
  - › für Zugangsmanagement und Zugangskontrolle; Festlegung von Berechtigungsstufen für den physischen Zugang bzw. den Zugang zu Netzwerken und Anwendungen
  - › für den sicheren Umgang mit Benutzerkennwörtern
  - › für die Vorgehensweise für neue und ausscheidende Mitarbeiter
  - › hinsichtlich Datensicherheitsmaßnahmen
  - › für die Netzwerksicherheit
  - › für den Einsatz neuer Software; verpflichtende Tests vor dem Einsatz in der Produktionsumgebung
  - › für das sichere Entfernen und Wiederverwenden von Geräten.
- 
- › Regelmäßige Schulung unserer Mitarbeiter um das Sicherheitsbewusstsein zu schärfen
  - › Regelmäßige Überprüfung unserer technischen Geräte auf mögliche Sicherheitsschwachstellen
  - › Ständige Aktualisierung der Antivirus-Software: Rund um die Uhr Kontrollen hinsichtlich neuer Updates
  - › Ständige Überprüfung der verwendeten Betriebssysteme ob Patches, Upgrades oder Hotfixes verfügbar sind.
  - › Im Fall einer Verletzung von Sicherheit und/oder Integrität des Netzes wird die Salzburg AG je nach Ausmaß der Auswirkungen des Vorfalls die zuständige Behörde und gegebenenfalls auch die Öffentlichkeit unverzüglich informieren.

#### **Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation**

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, T +43/662/8884-0,  
office@salzburg-ag.at, www.salzburg-ag.at, UID: ATU33790403, Offenlegung nach § 14 UGB:  
Aktiengesellschaft, Salzburg, Landesgericht Salzburg, Firmenbuch: FN 51350s,  
Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg, IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005  
BIC: RVSAAT2S, Salzburger Sparkasse, IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800, BIC: SBGSAT2SXXX