

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Energie-Shop der Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

inklusive Sonderbestimmungen für den Kauf und die Nutzung von Smart Home-Produkten

17. November 2016

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz „AGB Energie-Shop“ genannt) gelten für Rechtsgeschäfte über den Kauf von Waren der Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation (im Folgenden kurz „Salzburg AG“ genannt), Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, durch ihre Kunden (im Folgenden auch „Käufer“ genannt) im Webshop (im Folgenden „[Energie-Shop](#)“ genannt), welcher von der Fa. Grünspar GmbH, Windthorststr. 68, D-48143 Münster betrieben wird.

Für die Nutzung des Webshops als Plattform der Fa. Grünspar GmbH gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Grünspar GmbH. Speziell mit „Verkauf und Versand durch Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation“ gekennzeichnete Waren werden direkt von der Salzburg AG angeboten. Für den Kauf dieser Waren im Energie-Shop, welche somit direkt von der Salzburg AG bezogen werden, gelten die vorliegenden AGB Energie-Shop.

Die in diesen AGB Energie-Shop verwendeten Bezeichnungen (z.B. Käufer) umfassen Frauen und Männer gleichermaßen. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Käufer mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Durch Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ gibt der Käufer eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt durch eine automatisierte Bestellbestätigung. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes des Käufers dar, sondern soll diesen nur darüber informieren, dass die Bestellung bei der Salzburg AG und der Grünspar GmbH eingegangen ist. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Vertrag kommt erst durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Waren (jeweils innerhalb von fünf Tagen) durch die Salzburg AG zustande. Die Darstellung der Waren im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

3. Speicherung des Vertragstextes

Die Salzburg AG und Grünspar GmbH speichern den Vertragstext. Die Bestelldaten des Käufers sind aus Sicherheitsgründen nicht über das Internet zugänglich. Grünspar GmbH bietet dem Käufer die Möglichkeit eines passwortgeschützten Kundenkontos. Bei entsprechender Registrierung kann der Käufer die Daten über seine abgeschlossenen, offenen und kürzlich versandten Bestellungen sowohl

Seite 1 / 7

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, office@salzburg-ag.at, www.salzburg-ag.at, DVR: 0027685, UID: ATU33790403
Offenlegung nach §14 UGB: Aktiengesellschaft, Salzburg, Landesgericht Salzburg, Firmenbuch: FN 51350s, Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005, BIC: RVSAAT2S, Salzburger Sparkasse: IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800, BIC: SBGSAT2SXXX

bei Grünspar GmbH als auch bei der Salzburg AG einsehen, seine Daten und einen eventuellen Newsletter verwalten und abspeichern.

4. Rücktrittsrecht / Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Der Verbraucher hat das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem er oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware zuletzt in Besitz genommen hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher uns an die

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation
Bayerhamerstraße 16
A-5020 Salzburg
Tel.: +43 800 660 660
Fax.: +43 662 8884 - 170

E-Mail: energie-shop@salzburg-ag.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Er kann dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden ([abzurufen hier](#)), das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass er die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn er diesen Vertrag widerruft, hat die Salzburg AG dem Kunden alle Zahlungen, die sie von ihm erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass er eine andere Art der Lieferung als die von der Salzburg AG angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über seinen Widerruf dieses Vertrags bei der Salzburg AG eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Salzburg AG dasselbe Zahlungsmittel, das er bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit ihm wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Salzburg AG kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhält oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Verbraucher hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an die Salzburg AG zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung

- a) von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- b) von versiegelten Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie den untenstehenden Text verwenden:)

An Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation
Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg
Tel: +43 800 660 660 Fax: +43 662 8884 - 170, E-Mail: energie-shop@salzburg-ag.at
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
Bestellt am (*)/erhalten am (*)
Name des/der Verbraucher(s)
Anschrift des/der Verbraucher(s)
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum
(*) Unzutreffendes streichen.

5. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen .

Ist der Käufer kein Verbraucher im Sinnes des KSchG gilt Folgendes:

Abgesehen von jenen Fällen, in denen von Gesetzes wegen das Recht auf Wandlung zusteht, behält sich die Salzburg AG vor, den Gewährleistungsanspruch nach ihrer Wahl durch Verbesserung, Austausch oder Preisminderung zu erfüllen. Der Vertragspartner hat zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war. Die Ware ist nach Ablieferung unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind der Salzburg AG unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 14 Tagen nach Ablieferung unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels schriftlich an die in Punkt 5. genannte Adresse bekannt zu geben. Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, gilt die Ware als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen wegen des Mangels selbst sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln sind in diesen Fällen ausgeschlossen. Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr.

6. Kaufgegenstand und Eigentumsverhältnisse

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Salzburg AG. Im Falle eines Zahlungsverzuges des Käufers ist die Salzburg AG berechtigt, ihre Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer die Salzburg AG erklärt den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

7. Preise, Versandkosten und Bezahlung

Bei Bestellungen im Energie-Shop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet angeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise und beinhalten somit die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Für die Bestellungen werden Versandkosten berechnet. Die Versandkosten werden dem Käufer im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite deutlich mitgeteilt.

Die Zahlung erfolgt wahlweise per PayPal, Vorkasse, Kreditkarte oder SOFORT Überweisung. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse erhält der Käufer die Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und die Ware wird nach Zahlungseingang geliefert. Bei Zahlung über eine der anderen Zahlungsarten erfolgt die Belastung des Kontos des Käufers mit Bestellung der Ware.

8. Lieferung

Die Lieferung erfolgt durch eine verkehrsübliche Transportart ausschließlich innerhalb von Österreich. Ware, die im Energie-Shop unter <http://shop.salzburg-ag.at/> als "lieferbar" gekennzeichnet ist, wird nach Eingang der Bestellung und gegebenenfalls nach eingegangener Vorkasse geliefert. Die ge-

nauen Lieferzeiten sind auf der jeweiligen Produktdetailseite enthalten. Bei allen anderen Zahlverfahren beginnt die Lieferfrist mit der Belastung des Kontos des Käufers; dies ist derselbe Zeitpunkt wie der Zeitpunkt der Bestellung.

Sofern die Salzburg AG während der Bearbeitung der Bestellung feststellt, dass bestellte Produkte nicht verfügbar sind, wird der Käufer darüber gesondert per E-Mail informiert.

Macht höhere Gewalt die Lieferung oder sonstige Leistung dauerhaft unmöglich, ist eine Leistungspflicht der Salzburg AG ausgeschlossen. Bereits gezahlte Beträge werden unverzüglich erstattet. Die Salzburg AG behält sich eine Teillieferung vor, sofern dies für eine schnelle Abwicklung vorteilhaft und dem Käufer zumutbar erscheint. In diesem Fall entstehen dem Käufer keine zusätzlichen Versandkosten. Falls Ware ausnahmsweise nicht lieferbar sein sollte, wird dies dem Käufer unverzüglich mitgeteilt und behält sich die Salzburg AG das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten.

9. Haftung

Jeder Vertragspartner haftet dem anderen nach den allgemeinen schadenersatzrechtlichen Vorschriften. Soweit es danach für die Haftung auf Verschulden ankommt, wird mit Ausnahme von Personenschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit gehaftet.

10. Zahlungsverzug, Mahnung

Bei Verbrauchergeschäften werden bei Zahlungsverzug ab dem der Fälligkeit folgenden Tag Verzugszinsen in Höhe von bis zu vier Prozentpunkten über dem, von der Österreichischen Nationalbank verlautbarten Basiszinssatz verrechnet. Für unternehmerische Geschäfte gilt die gesetzliche Regelung.

Für Mahnungen, für Wiedervorlagen von Rechnungen, nicht automatisierbare Verbuchungen von Zahlungseingängen (z.B. Verwendung von nicht EDV-lesbaren Zahlscheinen oder unvollständig übermittelten Formularen bei Telebanking) und direkte Bargeldzahlungen ist die Salzburg AG berechtigt, für den Mehraufwand einen angemessenen Pauschalbetrag lt. [Preisblatt Strom](#) in Rechnung zu stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, für durch den Kunden verschuldete Rechnungsberichtigungen oder für Inkasso bzw. Inkassoversuche durch Beauftragte der Salzburg AG die Kosten zu bezahlen, soweit diese zur zweckentsprechenden Betreuung und/oder Einbringung notwendig sind, den Kunden ein Verschulden trifft und die Kosten in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen. Im Falle der Beauftragung eines Rechtsanwalts hat der Kunde die Kosten gemäß dem jeweils geltenden Rechtsanwaltstarifgesetz, im Falle der Beauftragung eines Inkassobüros die Kosten nach Aufwand zu bezahlen, wobei diese nicht über den Höchstsätzen der jeweils geltenden Inkassogebührenverordnung liegen dürfen.

11. Anrechnung als Energieeffizienzmaßnahme

Der Kunde ermächtigt ausschließlich die Salzburg AG die vertragsgegenständliche Maßnahme zur Gänze zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen gemäß Bundes-Energieeffizienzgesetz (kurz EEffG) selbst zur Anrechnung zu bringen oder diese Anrechenbarkeit auf einen Dritten gemäß § 27 Abs. 4 Z 2 EEffG weiter zu übertragen. Der Kunde bestätigt und leistet Gewähr, dass die o.a. Berechtigung zur Anrechnung zum Zeitpunkt der Unterfertigung dieser Vereinbarung noch keinem Dritten übertragen wurde.

12. Datenschutz

Die Salzburg AG darf die zur Besorgung ihrer Aufgaben erforderlichen Daten des Kunden gemäß den einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen verwenden und an die im Zusammenhang in Anspruch genommenen Dienstleister überlassen, soweit sie diese Daten zur Besorgung ihrer Aufgaben benötigen.

13. Allgemeine Bestimmungen

Die allfällige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen lässt die Geltung der übrigen AGB unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt – nur gegenüber Unternehmern – eine wirksame Bestimmung, die der unwirksamen nach dem Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt.

Die Salzburg AG ist auf eigenes Risiko ermächtigt, andere Unternehmungen mit der Lieferung von Waren aus diesem Vertragsverhältnis zu beauftragen.

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht.

Als Gerichtsstand wird bei Verträgen, die mit Unternehmern abgeschlossen werden, ausschließlich das für die Stadt Salzburg sachlich zuständige Gericht vereinbart.

Sonderbestimmungen für den Kauf und die Nutzung von Smart Home-Produkten

Zusätzlich zu den vorangegangenen AGB Energie-Shop gelten für den Kauf und die Nutzung von Smart Home-Produkten der Salzburg AG nachfolgende Sonderbestimmungen. Im Fall von Widersprüchen gehen die Sonderbestimmungen den Regelungen der AGB Energie-Shop vor.

A. Bezug von Smart Home – Produkten

Die Smart Home-Produkte der Salzburg AG dienen dem Energiemanagement und der automatisierten Steuerung der Systeme in Gebäuden und somit der Energieeinsparung und dem Komfortgewinn. Vertragsgegenstand ist der Kauf und die laufende Nutzung der Smart Home-Produkte.

Mit Vertragsabschluss werden die im Smart Home-Servicepaket zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils enthaltenen Komponenten an den Kunden veräußert. Der Kunde erwirbt hierdurch das Recht auf Nutzung der von Salzburg AG bereitgestellten und gewarteten Salzburg AG-Smart Home-Web Services (heimo.salzburg-ag.at) inkl. der Salzburg AG-Smart Home-App.

Die Smart Home-Produkte setzen eine funktionierende und fortlaufend bestehende Breitband-Internetverbindung voraus, die der Kunde bereitstellen muss (und die zusätzliche Kosten verursachen kann). Die Salzburg AG-Smart Home-App lädt der Kunde in den entsprechenden „AppStores“ (iOS, Android) (es entstehen ggf. Datenübermittlungsgebühren für die Internetverbindung des Kunden) herunter.

Den vollen Funktionsumfang der App „Heimo“ erhält der Kunde, wenn er die aktuellste Version der Betriebssysteme Android bzw. iOS verwendet. Die Salzburg AG weist darauf hin, dass sie keinen Einfluss auf die Nutzungsbedingungen für die jeweiligen Betriebssysteme hat.

Sofern der Kunde sein Smartphone/Tablet Dritten überlässt, wird zu seinem Schutz empfohlen vor der Überlassung des Gerätes an Dritte, die App „Heimo“ sowie sämtliche Daten aus dem Browserverlauf zu löschen. Selbiges gilt, wenn der Kunde die App „Heimo“ auf einem fremden Gerät verwendet.

Die Salzburg AG kann über die Smart Home-Web Services und die Smart Home-App weitere Dienstleistungen und Tools anbieten. Ein Anspruch des Kunden auf solche weiteren Dienstleistungen und Tools besteht nicht.

Alle gewerblichen Schutzrechte sowie Nutzungsrechte an der Software für die App „Heimo“ stehen ausschließlich der Salzburg AG zu.

B. Preise

Bei den Smart Home Servicepaketen sind bei den Preisen auch die Servicepauschalen angeführt.

Bei den Smart Home Servicepaketen behält sich die Salzburg AG Erhöhungen der Preise (auch der Servicepauschalen) im Wege einer Änderungskündigung vor. Diese Preiserhöhungen werden von der Salzburg AG dem Kunden unter Bekanntgabe der neuen Preise in einem persönlich adressierten Schreiben oder auf dessen Wunsch elektronisch mitgeteilt. Der Kunde kann innerhalb von vier Wochen nach Erhalt der oben angeführten schriftlichen oder elektronischen Mitteilung widersprechen, andernfalls die Änderung zum genannten Zeitpunkt als vereinbart gilt. Im Falle eines Widerspruchs gegen die Preiserhöhung endet das Vertragsverhältnis mit dem, nach einer Frist von vier Wochen ab Erhalt der o.a. schriftlichen oder elektronischen Mitteilung folgenden Monatsletzten. Bis zu diesem Zeitpunkt erhält der Kunde die Leistung zu den bisher geltenden Preisen. Die Salzburg AG wird den Kunden in der schriftlichen oder elektronischen Mitteilung auf die Bedeutung seines Verhaltens und die zu beachtenden Fristen besonders hinweisen. Eine Preiserhöhung gegenüber Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes erfolgt frühestens zwei Monate nach Vertragsabschluss.

C. Haftung

Die Funktionsfähigkeit der Smart Home-Produkte kann durch bauliche Besonderheiten des jeweiligen Einsatzortes eingeschränkt sein. Für Komponenten, die nicht im Smart Home-Paket enthalten sind oder nicht sachgemäß installiert wurden bzw. für Produkte, die nicht von der Salzburg AG bezogen wurden, übernimmt die Salzburg AG keine Gewähr für die Funktionsfähigkeit. Insbesondere kann die Funktionsfähigkeit des Strommessmoduls nur bei sachgemäßer Installation gewährleistet werden.

Dem Kunden wird empfohlen, bei der Nutzung der Web Services über das Internet größtmögliche Sorgfalt walten zu lassen und für den Einsatz ausreichender Sicherheitsvorrichtungen und eines Virenschutzprogrammes zu sorgen. Der Kunde sollte auch für angemessene Sicherheitsvorkehrungen für sein Heimnetzwerk sorgen, insbesondere für eine entsprechende Verschlüsselung (zB WPA2) eines WLAN-Netzwerkes. Die persönlichen Zugangsdaten sind geheim zu halten. Sie dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Die Zugangsdaten sind unverzüglich zu ändern, falls die Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen davon Kenntnis erlangt haben.

Die Nutzung der App „Heimo“ ist nur für den bestimmungsgemäßen Gebrauch gestattet. Insbesondere untersagt sind folgende Verhaltensweisen:

- Automatisiertes Auslesen oder Ermitteln von Daten mittels entsprechender Software (wie zB „Screen Scraping Tools“, „Robots“, „Spider“, „Crawler“ und dgl.);
- Zugang (einschließlich des Versuches) zu nicht öffentlichen Informationen zu verschaffen oder Daten zu verfälschen oder zu unterdrücken;
- Zu eigen machen der angebotenen Daten für die eigene oder andere Webseiten oder mobile Applikationen (wie z.B. durch Framing oder vergleichbare Techniken)
- Sonstige Verhaltensweisen, die eine unverhältnismäßig hohe Belastung der Software mit sich bringen.

Der Kunde wird die Bedienungsanleitungen bzw. Kurzanleitungen der Smart-Home Produkte beachten. Stellt der Kunde fest, dass ein Smart-Home Produkt einen sicherheitsrelevanten Fehler aufweist, wird der Kunde um umgehende Meldung an die Salzburg AG ersucht.

Im Fall einer Haftung der Salzburg AG aufgrund grober Fahrlässigkeit ist die Haftung – sofern gesetzlich zulässig – auf unmittelbare Schäden beschränkt. Die Haftung der Salzburg AG für Folgeschäden, Gewinnentgang und mittelbare Schäden ist, sofern gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht gegenüber Verbrauchern im Sinne des KSchG.

D. Vertragsdauer

Der Vertrag wird mit Ausnahme einer einzelvertraglichen Regelung auf unbestimmte Zeit geschlossen. Auf unbestimmte Zeit geschlossene Verträge können von den Vertragspartnern unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden.

Sofern eine Bindungsfrist vertraglich vereinbart ist, kann der Vertrag von den Vertragspartnern am Ende des ersten Vertragsjahres und in weiterer Folge jederzeit gekündigt werden – dies jeweils unter Einhaltung der o.a. Kündigungsfristen. Einzelvertragliche Regelungen bleiben davon unberührt. Eine sofortige Beendigung aus wichtigem Grund ist jederzeit möglich.

Die Salzburg AG ist berechtigt, den Zugang zur Software aus wichtigem Grund sofort zu sperren. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei Anordnungen von Behörden oder Gerichten, bei Verlust von Zugangsdaten sowie bei Vorliegen von sonstigen Umständen, die auf eine rechtswidrige Nutzung der Software hindeuten.

E. Datenschutz

Die Salzburg AG ergreift die dem jeweiligen Stand der Technik entsprechenden Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der Daten gegen unbefugte Dritte. Die Salzburg AG kann jedoch nicht verhindern, dass es Dritten auf rechtswidrige Art und Weise gelingt, bei der Salzburg AG bzw. bei einem ihrer Dienstleister gespeicherte Daten in ihre Verfügungsgewalt zu bringen bzw. diese weiter zu verwenden.

Die Salzburg AG behält sich das Recht vor zum Zweck der Störungsbehebung auf den Kundenaccount zuzugreifen. Dies erfolgt erst nach Einholung einer vorherigen Zustimmung beim Kunden (telefonisch, per Mail oder schriftlich). Die Salzburg AG setzt zur Störungsbehebung nur geschulte und berechtigte Mitarbeiter ein.

F. Änderungen der AGB Energie-Shop samt Sonderbestimmungen

Änderungen der AGB Energie-Shop samt Sonderbestimmungen werden dem Kunden schriftlich, entweder in einem persönlich an ihn gerichtetem Schreiben an die zuletzt bekannt gegebene Adresse oder, sofern eine aufrechte Zustimmung des Kunden zur elektronischen Kommunikation vorliegt, per E-Mail an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse mitgeteilt. Er kann innerhalb von vier Wochen nach Erhalt dieser Mitteilung dieser schriftlich widersprechen, andernfalls die Änderungen als vereinbart gelten. Im Falle eines Widerspruches gegen die Änderungen der AGB endet das Vertragsverhältnis mit dem nach einer Frist von vier Wochen ab Erhalt der o.a. schriftlichen oder elektronischen Mitteilung folgenden Monatsletzten. Die Salzburg AG wird den Kunden in der schriftlichen oder elektronischen Mitteilung auf die Bedeutung seines Verhaltens besonders hinweisen.